



Assumpte: Llicències auto-taxi.

INFORME DE SERVEIS TÈCNICS

De conformitat amb el que es disposa a la Provisió de Batlia de data 20 d'octubre de 2017, s'emet el següent:

INFORME

PRIMER.- OBJECTIU.

L'objectiu del present informe és l'anàlisi de la necessitat i conveniència d'un augment del nombre de llicències d'auto-taxi al terme municipal de Santa Margalida, tenint en compte especialment si es donen els requisits establerts a l'article 6 apartat segon del Reglament municipal regulador del servei públic de transport de viatger o viatgeres en automòbils lleugers de lloguer amb conductor o conductora baix la modalitat d'auto-taxi (BOIB número 86, de 18.06.2013 i modificació BOIB número 95, de 03.08.2017), per a dur a terme un augment i, atenent al resultat, servir com a informe justificatiu de la conveniència i necessitat de l'establiment d'un número determinat de noves llicències d'auto-taxi.

SEGON.- ANTECEDENTS.

Són antecedents a destacar per a l'elaboració del present informe el número de llicències actuals d'auto-taxi que existeixen al terme municipal així com la data de la seva creació.

D'acord amb la informació recavada dels arxius municipals, les llicències municipals d'auto-taxi del terme municipal de Santa Margalida varen ser concedides entre els anys 1983 i 1993. En total es van concedir 20 llicències, dues de les quals estan adscrites a vehicles condicionats per cobrir les necessitats de desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda. Des de l'any 1993 no s'han concedit noves llicències.

Si bé l'any 2013 es va aprovar el Reglament municipal regulador del servei públic d'auto-taxi, i per tant, es va ordenar i regular la prestació del servei, no consta que en aquell



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

moment es realitzés cap informe en relació a la suficiència o no de les llicències existents, constant únicament al Reglament l'establiment del número de vint llicències d'auto-taxi per al municipi, número coincident amb les llicències que havien estat atorgades fins aquella data.

Consta als arxius municipals l'inici d'un expedient per a la creació de noves llicències d'auto-taxi a l'any 2014 que no es va concloure.

TERCER.- ABAST DE L'INFORME, DADES I PERÍODE ANALITZATS PER A LA SEVA ELABORACIÓ.

Per a la preparació del present informe s'han tengut en compte els següents informes:

- Informe del Tècnic de Cultura de data 10.10.2017.
- Informe del Padró Municipal de data 18.10.2017 i complementari de 21.11.2017.
- Informe del Cap de la Policia Local de data 19.10.2017.
- Informe de Secretaria de data 20.10.2017.

A més dels anteriors informes s'han recavat els padrons de fems dels anys 1993, 2003 i 2017, i s'han utilitzat les dades de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears respecte del municipis publicat al 1994 (dades dels anys 1990 i 1991), de l'Anuari d'Envelliment de les Illes Balears del 2008 i de l'Agenda Local 21 del municipi de Santa Margalida.

També s'ha analitzat, com a data històrica i indicària l'Ordre de 26 d'abril de 2002 del conseller d'Obres Públiques, Habitatge i Transports reguladora de diversos aspectes del servei de transport públic discrecional de viatger en vehicles de turisme publicada al BOIB número 55, de 07.05.2002. I com a data comparativa el número de llicències d'auto-taxi dels municipis propers de característiques semblants i la població de dret d'aquests municipis.

També s'han tingut en compte els estudis i conclusions del Pla Director Sectorial de Transports (PDST) aprovat el 28.04.2006 i la documentació publicada del Pla Director Sectorial de Mobilitat actualment en tramitació.

Així mateix, s'han analitzat els informes remesos per la Conselleria de Turisme en relació als establiments turístics i la seva categoria dels anys 2007 i 2017. I les dades d'ocupació de les places hoteleres de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears dels anys 2008 i



2016.

Amb l'anàlisi de tota aquesta informació es pretén, en compliment del que disposa el Reglament municipal, donar resposta a si és necessari i convenient la creació de noves llicències d'auto-taxi al terme municipal de Santa Margalida i, en cas afirmatiu, en quin número seria adient fer-ho.

QUART.- ANÀLISI DETALLAT DE CADA UN DELS APARTATS QUE ESTABLEIX L'ARTICLE 6 APARTAT SEGON DEL REGLAMENT MUNICIPAL.

D'acord amb l'apartat segon de l'article 6 del Reglament municipal per tal d'acreditar la necessitat i conveniència, que justificarà al seu cas la creació de noves llicències, es tindrà en compte qualsevol factor que pugui influir en l'oferta i la demanda del transport urbà, com per exemple l'augment de la població censada en el terme i/o els serveis prestats en el mateix. A més dels esmentats factors el Reglament estableix que concretament s'analitzaran les següents qüestions:

- a) La situació del servei en qualitat i extensió abans de l'atorgament de noves llicències.
- b) El tipus, extensió i creixement dels nuclis de població (residencial, turística, industrial, etc.).
- c) Les necessitats reals d'un millor i més extens servei.
- d) La repercussió de les noves llicències a atorgar en el conjunt del transport i la circulació.

A continuació es du a terme un anàlisi detallat de totes les qüestions i factors anteriorment esmentats:

I.- FACTORS QUE PODEN INFLUIR EN LA DEMANDA I EN L'OFERTA DEL TRANSPORT URBÀ.

I.A.- FACTORS QUE PODEN INFLUIR EN LA DEMANDA DEL TRANSPORT URBÀ.

Un factor essencial a tenir en compte per a determinar la possible demanda de transport públic d'un territori, i que a més, esmenta expressament el Reglament



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

municipal, és el de la població censada del terme.

Les dades de població censada oficial han estat objecte d'informe per part del departament de Padró Municipal d'Habitants resultant del mateix que:

- La xifra de població de dret del terme municipal de Santa Margalida l'any 1993, data de la creació de la darrera llicència municipal d'auto-taxi, era de 6.307 habitants.
- La xifra de població de dret del terme municipal de Santa Margalida l'1 de gener de 2016, data més actualitzada de la que es disposa de xifra oficial, era de 11.632 habitants.

De l'anterior resulta que, des de la data de creació de la darrera llicència municipal d'auto-taxi fins al gener de 2016, la població del terme de Santa Margalida quasi bé s'ha duplicat, resultant en xifres absolutes un augment de 5.325 habitants, i percentualment un increment del 84,43%.

D'altra banda també resulta d'interès pel que fa a l'anàlisi dels factors que poden influir a la demanda del servei públic d'auto-taxi, l'edat de la població, atès que la gent major normalment té més necessitats del transport mitjançant vehicles de lloguer amb conductor. En aquest sentit és clar, i resulta de les dades oficials publicades per l'Institut Nacional d'Estadística que la població ha sofert en els darrers anys un envelliment progressiu.

D'aquest envelliment progressiu el terme municipal de Santa Margalida no n'està exclòs, representant actualment la població major de 70 anys, edat en la que moltes vegades les persones deixen de conduir, el 12,51% de la població.

D'acord amb l'Anuari d'Envelliment de les Illes Balears del 2008, a les Illes Balears es confirma l'augment de la dependència amb l'edat, representant la franja d'edat de 65 a 74 anys el 35,84% de la discapacitat i essent la proporció entre edat i dependència entre els majors de 65 a 74 anys i els majors de 75 anys propera a la relació 1:2.

L'envelliment de la població i especialment, l'increment del 84,43% de la població censada del terme entre 1993, data de la creació de la darrera llicència, i 2016 suposen un clar augment d'un dels factors essencials que



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

poden influir en la demanda del servei i per tant, són un primer indicatiu de la necessitat d'augment del número de llicències d'auto-taxi al terme municipal.

I.B.-FACTORS QUE PODEN INFLUIR EN LA OFERTA DEL TRANSPORT URBÀ.

Un factor essencial que pot influir en l'oferta del transport urbà són els serveis que es presten en aquest àmbit en el terme municipal. Pel que fa als serveis de transport urbà existents al terme municipal de Santa Margalida, aquests són:

- Els 20 vehicles d'auto-taxi que operen amb llicència municipal.
- Els serveis de transport urbà col·lectiu de viatgers.
- Els serveis de mini-tren turístic. Esmentar que aquests serveis, si bé poden servir puntualment per a realitzar desplaçaments, són únicament dins del nucli de Can Picafort i dins d'un traçat turístic, i que a més, sols operen durant la temporada d'estiu (01.05 a 31.10).

No es desconeix que, a més dels serveis públics, també hi ha altres mitjans de transport com poden ser els cotxes particulars i els cotxes de lloguer, però aquests no són un servei públic, ni tampoc són accessibles per a tota la població.

De l'anterior resulta **que l'oferta de transport públic al municipi és molt reduïda, i per tant és un indicatiu de que pot ser necessari augmentar el número de llicències d'auto-taxi**, si bé s'haurà d'estar al que resulti d'un examen amb més profunditat que es durà a terme en apartats següents d'aquest informe.

II.- ANÀLISI DE LES QÜESTIONS ESTABLERTES PEL REGLAMENT MUNICIPAL.

A continuació es procedeix a l'examen i resposta a cada una de les qüestions que estableix el Reglament municipal al seu article 6 apartat segon:



Ajuntament de SANTA MARGALIDA
ILLES BALEARS

A.- LA SITUACIÓ DEL SERVEI EN QUALITAT I EXTENSIÓ ABANS DE L'ATORGAMENT DE NOVES LLICÈNCIES.

Actualment el servei es presta amb 20 llicències d'auto-taxi indefinides, les vint llicències van ser concedides entre els anys 1983 i 1993 sense que des d'aquella data s'hagi creat cap nova llicència.

D'acord amb l'informe emès pel sotasignat en data 19.10.2017, el número de llicències d'auto-taxi existents actualment (20) s'estima insuficient, tan per les queixes rebudes, com per l'observació directe de la prestació del servei que han pogut fer des d'aquest departament municipal.

D'altra banda i en relació a aquest apartat es considera important que puguin aportar les seves consideracions i/o dades no tan sols les associacions de consumidors i usuaris, i les del sector, sinó també les associacions de veïnats, d'hotelers i de comerços del terme municipal. Per tal de que aquestes associacions puguin realitzar aportacions a l'expedient es considera que se'ls podria donar tràmit d'audiència i tenir en compte les seves al·legacions per tal de determinar amb més exactitud la situació actual del servei.

Actualment el servei no es presta en una extensió suficient, atès que no obstant l'important augment de població censada al municipi que s'ha donat als darrers vint anys, durant aquest termini no s'ha creat cap nova llicència. Així també ho conclou el departament competent, que considera insuficient el servei i recomana la creació de noves llicències. En aquest sentit, és evident que hi ha una relació directe entre la insuficiència de l'extensió i la qualitat del servei.

B.- EL TIPUS, EXTENSIÓ I CREIXEMENT DELS NUCLIS DE POBLACIÓ (RESIDENCIAL, TURÍSTICA, INDUSTRIAL, ETC.).

B.1.- CREIXEMENT DEL NOMBRE D'HABITANTS DEL MUNICIPI.

Anteriorment s'han detallat les xifres oficials de població censada en el municipi de Santa Margalida, si bé, s'ha de tenir en compte que el cens és un element viu, atès que cada dia es donen d'alta o de baixa habitants al terme municipal.



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

D'altra banda, el cens de població no té en compte aquelles persones que, si bé no tenen fixat el seu domicili al terme municipal, sí que hi resideixen durant períodes o temporades al llarg de l'any, sigui perquè disposen d'una segona residència al terme, sigui per a que lloguen durant un determinat temps a l'any una vivenda o per a que ocupen alguna de les places hoteleres o vivendes turístiques existents al municipi. En aquest sentit és aclaridor l'informe del Tècnic de Cultura de l'Ajuntament en relació a la variació de població empadronada, al nombre de places turístiques i a la població estimada en el municipi en temporada alta.

D'acord amb l'esmentat informe del departament de Cultura, el dia de la seva elaboració, 10.10.2017, constaven d'alta al padró municipal un total de 13.286 habitants. D'altra banda, d'acord amb l'esmentat informe, el nombre de places hoteleres era, a la mateixa data 10.10.2017, segons els seus arxius, de 11.547. Una xifra que suposa, respecte de l'any 1993, quan constaven 9.448 places, un augment de 2.099 places, i per tant, un increment de places hoteleres del 22,22%. La suma d'ambdues xifres, població actual empadronada i les places hoteleres del municipi donen una xifra total de 24.833 habitants el que suposa que, entre 1993 i 2017 gairebé s'ha duplicat el nombre de persones a qui efectivament s'han de proporcionar serveis.

A aquestes dades s'ha d'afegir la de la població estimada en temporada alta, una població que si bé només existeix durant un període concret de l'any incideix molt especialment en la demanda de transport públic urbà.

D'acord amb les dades que consten a l'informe de referència, a l'any 2005, que pren en compta la documentació elaborada per a la confecció del diagnòstic municipal de l'Agenda Local 21, es va estimar la població en temporada alta en 30.552 habitants, una població que atenent a la resta de dades emprades, indiquen que la població en temporada alta es podria estimar al 2017 en 33.292 habitants.

Una xifra que ve corroborada per les dades de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears, atès que en 2008 el grau d'ocupació hotelera per plaça en la zona turística de Santa Margalida fou del 77,81%, mentre que al 2016 el grau d'ocupació hotelera per plaça en la zona turística de Santa Margalida va ser del 82,28%. Aquestes xifres indiquen que, a més d'haver-se donat un augment del nombre de places hoteleres al municipi al mateix temps l'ocupació percentual de les places s'ha incrementat, el qual confirma que hi ha hagut un augment significatiu del nombre de persones a qui s'han de prestar serveis.



Es pot concloure de l'anteriorment exposat que, des de la data de creació de les llicències municipals d'auto-taxi, a més d'haver-se incrementat la població censada del municipi, també s'han incrementat la població de fet i la població en temporada alta, i per tant, ha crescut el nombre d'habitants del municipi de forma significativa, i consegüentment han augmentat les necessitats reals del servei.

B2.- TIPUS I EXTENSIÓ DEL CREIXEMENT DEL MUNICIPI.

Si bé l'anàlisi anterior és aclaridor no tan sols de l'increment de la població censada, sinó també de la població de fet del municipi i de les seves fluctuacions, es considera necessari realitzar un anàlisi més exhaustiu per determinar més concretament el tipus, extensió i creixement dels nuclis de població.

En aquest sentit s'han pres en compte d'una banda els informes remesos per la Conselleria de Turisme referent a les dades d'establiments turístics dels anys 2007 i 2017, així com les dades d'establiments turístics en tramitació però ja en funcionament l'any 2017. També les dades municipals de l'Institut Balear d'Estadística publicades al 1994 i els padrons municipals de la taxa de foms dels anys 1993, 2003 i 2017.

Aquest padrons, estadístiques i informes són, a més d'un document oficial i públic, una font d'informació respecte de la composició del municipi, atès que, per una banda, permet distingir entre vivendes residencials, vivendes turístiques, hotels i els diferents tipus de comerços i indústries, i d'altra banda, als informes de turisme consten la categoria i tipus dels establiments turístics a més, en ambdós casos, la seva localització.

B.2.1.- ANÀLISI DELS INFORMES DE LA CONSELLERIA DE TURISME.

Els informes de la Conselleria de Turisme contenen dades de gran interès per al present estudi, entre aquestes a més de les xifres globals, les dates d'obertura dels establiments turístics i la seva localització.

D'acord amb les dades facilitades per la Conselleria de Turisme actualment al municipi de Santa Margalida hi consten d'alta un total de 229 establiments turístics, que



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

inclouen hotels, hotels-apartament, apartaments turístics, hostals, hostals residència, habitatges turístics, agroturismes, hotels rurals i estades turístiques. A més, consten un total de 228 establiments turístics ja en funcionament però amb els expedients en tramitació dins la Conselleria de Turisme.

En total, d'acord amb les dades de la Conselleria de Turisme, a gener de 2017 hi ha al municipi de Santa Margalida 457 establiments turístics en funcionament.

Aquests establiments turístics suposen una xifra total de 14.246 places turístiques d'alta a gener de 2017, i de 15.667 places turístiques en funcionament a gener de 2017.

Pel que fa a les dates d'obertura es pot comprovar com a l'any 1993 hi havia al municipi un total de 43 establiments turístics, havent-se donat d'alta a la Conselleria de Turisme des de l'any 1993 fins a 2017 un total de 186 establiments turístics, de tal manera que dels 229 establiments turístics del municipi actualment d'alta a la Conselleria de Turisme, més del 81,22% dels establiments turístics del municipi en situació d'alta a la Conselleria de Turisme s'han obert després de l'any 1993.

A aquesta xifra, s'han d'afegir, per tal de veure el futur proper més provable, els 228 establiments turístics, ja en funcionament, però que els seus expedients es trobaven al gener de 2017 encara en tramitació dins la Conselleria i per tant, establiments oberts que no consten dins la xifra de 229 establiments d'alta.

En definitiva, d'acord amb les dades de la Conselleria de Turisme, a gener de 2017 al municipi de Santa Margalida hi havia en funcionament un total de 457 establiments turístics, el que suposa un increment percentual del 962,79% respecte dels nombre d'establiments turístics des de l'any 1993.

Pel que fa al número de places turístiques que representen aquests establiments s'aprecia al propi Informe que:

- les places turístiques d'alta a la Conselleria des d' abans de l'any 1993 (inclòs) són 9.800 places.
- les places turístiques donades d'alta després de l'any 1993 fins al gener de 2017 són 4.446.



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

- la xifra total de places turístiques a gener de 2017 és de 14.246 places, dada que es veu incrementada a 15.667 places turístiques si atenem a les que realment estan en funcionament.

Aquestes xifres absolutes suposen un increment percentual de places turístiques del 45,37% al municipi. Si bé, per tal de conèixer la realitat actual, s'haurien d'incloure les places turístiques ja en funcionament però amb l'expedient encara en tramitació, que segons les dades facilitades per la Conselleria són un total de 1.421 places turístiques.

Així doncs, el número de noves places turístiques en funcionament des de l'any 1993 i fins a gener de 2017 és de 5.867 places turístiques més, el que suposa que l'increment real de places turístiques des de l'any 1993 fins a gener de 2017 ha estat del 59,87%.

De l'anàlisi de les categories i localitzacions de les places turístiques resulten les següents dades:

- La totalitat de les places turístiques creades fins a l'any 1993 estaven localitzades al nucli de Can Picafort i corresponien a hotels i apartaments-turístics.
- Actualment consten d'alta 114 places a agroturismes, 50 places a hotel rural i 50 places lligades a oferta complementària, ubicats a sòl rústic a Santa Margalida i Son Serra, i 3.337 places a hotels i apartaments turístics a Can Picafort. La resta de noves places d'alta, 895 són vivendes turístiques i estàncies turístiques ubicades majoritàriament a Santa Margalida i Son Serra, concretament, 384 places a Santa Margalida, 169 a Son Serra de Marina i 342 a Can Picafort.
- Pel que fa a les places en funcionament amb expedient en tramitació, es troben ubicades a Can Picafort 592, a Santa Margalida 504 i a Son Serra de Marina 325.

En conclusió, la totalitat de les places turístiques existents l'any 1993 es situaven al nucli de Can Picafort, que és pel que fa al present estudi, el nucli que té més serveis de transport públic. En canvi, actualment les places turístiques es troben més



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

disperses, havent-se donat d'alta noves places Can Picafort, però també d'altres, en total 944, ubicades a Santa Margalida i Son Serra de Marina, nuclis aquests amb manco i més limitades connexions de transport públic. El mateix segueix sent vàlid si es tenen en compte les places en tramitació i ja en funcionament, de les quals 829 es troben ubicades a Santa Margalida i Son Serra.

Pel que fa a les places ubicades a Can Picafort es troben també més disperses atès que les vivendes i estades turístiques suposen evidentment una menor concentració espacial i atès que, d'altra banda, les noves places hoteleres s'han ubicat a la perifèria del nucli.

Així doncs, l'increment real (tenint en compte els expedients en tramitació) de places turístiques des de l'any 1993 fins a gener de 2017 ha estat del 59,87%. Pel que fa a la ubicació d'aquestes places turístiques trobam que si bé l'any 1993 estaven totes ubicades al nucli de Can Picafort actualment es troben disperses, concentrant-se el major número a Can Picafort però existint actualment moltes places turístiques als nuclis de Santa Margalida i de Son Serra i també en el sòl rústic fora dels nuclis urbans.

En definitiva, des de l'any 1993 ha augmentat el número de places hoteleres i molt significativament el número d'establiments turístics i de places turístiques. El municipi no ha estat al marge del fenomen dels habitatges turístics i ha viscut un increment molt important del nombre d'establiments. Aquests nous establiments i places s'han ubicat no només al nucli de Can Picafort on havien estat concentrats fins pràcticament l'any 1994, sinó que també es troben en un nombre molt important als nuclis de Santa Margalida i Son Serra de Marina, nuclis amb manco i més limitades connexions de transport públic.

D'altra banda, també és important mencionar que la categoria dels establiments turístics del municipi ha millorat. Els hotels existents actualment al municipi són hotels de categoria superior a la de la mitjana dels hotels existents l'any 1993. Hi ha hagut un increment molt important dels hotels de categoria quatre estrelles, tant per nous hotels com per la modernització i millora de la planta hotelera, a més d'agroturismes i hotel rural o similars, també de categoria superior.

En conclusió, atenent a les dades de la Conselleria de Turisme i respecte del tipus i extensió del creixement és clar que turísticament el



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

municipi ha tengut un creixement molt important, tan a nivell de places turístiques, com especialment, de número d'establiments turístics, i aquest creixement ha tengut lloc de forma deslocalitzada, amb més incidència als nuclis de Santa Margalida i de Son Serra, nuclis amb manco i més limitades connexions de transport públic.

B.2.2.- ANÀLISI DELS PADRONS DE FEMS.

Si bé les dades proporcionades per la Conselleria de Turisme són aclaridores de l'increment de l'activitat turística i són les dades més fiables respecte d'aquesta activitat, no proporcionen una visió global del municipi com sí poden fer-ho les dades dels padrons de fems.

De l'anàlisi dels padrons municipals de la taxa de fems dels anys 1993, 2003 i 2017, així com de les publicades per l'Institut Balear d'Estadística l'any 1994, es poden extreure les següents conclusions:

B.2.2.1.- CREIXEMENT GLOBAL DE TOTS ELS USOS I LES ACTIVITATS.

D'acord amb les dades publicades al 1994 per l'Institut Balear d'Estadística que utilitza dades dels anys 1990 i 1991 es comprova que constaven al municipi: un total de 3.563 vivendes, un total de 611 locals i un total de 9.664 places hoteleres i en apartaments turístics (la xifra a 1993 segons la Conselleria de Turisme eren 9.800 places).

D'altra banda, segons recompte manual del padró de fems de l'any 1993 consten en aquella data un total de 5.747 rebuts.

D'acord amb el padró de fems municipal de l'any 2003 hi havia un total de 5.742 vivendes al municipi, un total de 624 locals i 11.606 places hoteleres i en apartaments turístics. Pel que fa als locals, la xifra de 624 inclou: 158 restaurants, cafeteries, bars i discoteques; 45 supermercats i locals de venda de productes alimentaris al por major, forns i pastisseries; 42 despatxos, oficines i entitats bancàries; 376 locals comercials, dels quals 313 constaven sense activitat i només 63 amb activitat; i 3 benzineres.



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

D'acord amb el padró de fems municipal de l'any 2017 consten un total de 7.691 vivendes al municipi, un total de 710 locals i 12.858 places hoteleres i en apartaments turístics (la xifra a gener de 2017 de les places turístiques segons la Conselleria de Turisme és de 14.246, si bé aquesta xifra també inclou les places en establiments turístics diferents a hotels i apartaments). Pel que fa als locals, la xifra de 710 inclou: 134 restaurants, cafeteries, bars i discoteques; 45 supermercats i locals de venda de productes alimentaris al por major, forns i pastisseries; 60 despatxos, oficines i entitats bancàries; 468 locals comercials, dels quals només 139 consten sense activitat i 329 consten amb activitat; i 3 benzineres.

En total consten l'any 2017 un total de 8.153 rebuts.

De l'anterior resulta que des dels any 90 a l'any 2017 hi ha hagut un increment en xifres absolutes de 4.128 vivendes, de 86 locals i 1.942 places hoteleres a hotels i apartaments turístics, el que suposa un increment del 115% de vivendes, 16,20% de locals, 20,10% de places turístiques en hotels i apartaments turístics.

Les dades dels padrons analitzats ens permeten comprovar que l'increment a més de a nivell turístic també s'ha donat a nivell comercial i industrial, atès que dels 63 locals amb activitat que constaven d'alta al 2003 s'ha passat a 329 locals amb activitat a l'any 2017. En definitiva, **es pot concloure que hi ha hagut al municipi un increment global dels usos i activitats tant a nivell turístic com a nivell comercial i industrial.**

B.2.2.2.- CREIXEMENT PER NUCLIS DE L'ÚS RESIDENCIAL.

Si bé ha quedat constatat en el present informe que hi ha hagut un increment d'habitants al municipi molt significatiu, resulta també interessant analitzar el creixement de l'ús residencial a cada un dels nuclis que conformen el municipi pel que s'agafen també de referència els padrons de fems dels anys 2003 i 2017.

D'acord amb el padró de fems de l'any 2003 hi havia al municipi: 1.390 vivendes a Santa Margalida, 3.712 vivendes a Can Picafort i 640 vivendes a Son Serra de Marina.

D'acord amb el padró de fems de l'any 2017 hi havia al municipi: 1.664



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

vivendes a Santa Margalida, 4.636 vivendes a Can Picafort i 765 vivendes Son Serra de Marina.

Aquestes xifres absolutes respecte de cada nucli suposen un increment de 274 vivendes a Santa Margalida, un increment de 924 vivendes a Can Picafort i de 125 vivendes a Son Serra, a les que s'han d'afegir les 626 vivendes en zona rústica.

Les anteriors dades suposen el següent increment percentual entre els anys 2003 i 2017 del número de vivendes: a Santa Margalida s'ha incrementat un 19,71%, a Can Picafort un 24,89% i a Son Serra de Marina un 19,53%.

Pel que fa a l'anàlisi del creixement de cada un dels nuclis a més de les dades dels padrons de fems dels anys 2003 i 2017 que són aclaridors respecte de l'increment dels edificis destinats a ús residencial, també resulta d'interès comptar amb les dades del departament de padró municipal i les de l'Agenda Local 21.

De les dades de l'Agenda Local 21 del municipi de Santa Margalida resulta que:

- L'any 1996 hi havia a Santa Margalida 3.133 habitants, a Can Picafort 3.387 i a Son Serra de Marina 225 habitants.
- L'any 2004 hi havia a Santa Margalida 3.388 habitants, a Can Picafort 5.828 i a Son Serra de Marina 573 habitants.

D'acord amb les dades del padró municipal a la data d'elaboració d'aquest informe en resulta:

- A 21.11.2017 hi ha empadronats a Santa Margalida 4.078 habitants, a Can Picafort 8.443 i a Son Serra de Marina 797 habitants.

Així doncs, per nucli podem dir que entre els anys 1996 i 2017:

- Santa Margalida ha tengut un creixement de 945 habitants.
- Can Picafort ha tengut un creixement de 5.056 habitants.
- Son Serra de Marina ha tengut un creixement de 572 habitants.



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

Per tal de comparar dades del mateix període resulta que des de l'any 2004 a l'any 2017 hi ha hagut un creixement de la població residencial als tres nuclis, creixement que percentualment suposa: el número de habitants a Santa Margalida s'ha incrementat un 20,37%, a Can Picafort un 44,87% i a Son Serra de Marina un 39,09%.

En conclusió, queda palès que han augmentat tots els nuclis del municipi, tan en nombre de vivendes com en nombre d'habitants, i que aquest augment ha estat més significatiu al nucli de Can Picafort, si bé, els nuclis de Santa Margalida i de Son Serra percentualment també han tengut un creixement de casi el 20% en nombre de vivendes i encara major del número d'habitants.

C.- LES NECESSITATS REALS D'UN MILLOR I MÉS EXTENS SERVEI.

C.1.- NECESSITATS D'UN MILLOR SERVEI.

Com diu el Pla Director Sectorial de Transports (PDST), a les Illes Balears, com a la majoria de les societats avançades, aquests darreres anys s'ha produït un esclat en els ritmes de mobilitat que basa bona part de l'activitat i el dinamisme en el moviment de persones i mercaderies, i en el repte de garantir aquest dret col·lectiu a la mobilitat hi tenen un paper important les Administracions Públiques. Essent les llicències d'auto-taxi una competència de l'Ajuntament, procedeix analitzar les necessitats d'un millor servei en aquest àmbit.

Per tal d'analitzar aquesta qüestió, es tenen en compte entre d'altres aspectes l'existència i grau de prestació de serveis regulars de viatgers, i en definitiva el grau de desenvolupament dels mitjans de transport col·lectiu. A més d'utilitzar les dades anteriorment referides resulten d'interès el Pla Director Sectorial de Transports (PDST), el Pla Director Sectorial de Mobilitat en tramitació i la informació publicada a la web oficial de Transport de Illes Balears (TIB).

D'acord amb l'anàlisi realitzat per el PDST, especialment fora dels grans nuclis de població de les Illes hi ha una manca real de transport públic, textualment exposa el Document Marc del PDST: *"La majoria de les connexions entre municipis que*



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

es realitzen amb transport col·lectiu no garanteixen el servei en tots els períodes punta, això és, en les primeres hores del matí, al migdia i a darrera hora de la tarda. Sovint es manté l'interval de pas dels serveis al llarg del dia, perquè això permet als operadors complir les exigències de la concessió amb els mínims mitjans materials i humans. La intensificació de serveis en les hores punta exigeix augmentar la flota disponible i el personal, la qual cosa només resulta rendible en serveis amb elevada demanda.”

Fent un anàlisi més detallat i d'acord amb les dades que proporciona a la seva web el Consorci de Transports de Mallorca, podem veure com són de febles les connexions entre els nuclis del propi terme municipal, com també són febles les connexions d'aquests amb els nuclis de referència, Inca, Manacor i Palma. Actualment i atenent a les dades de la web de TIB resulta que:

- El nucli de Son Serra de Marina és el que té menys servei de transport públic. Existeix una línia, la L392 que connecta Son Serra amb les línies L390 i L395, que són les que connecten Can Picafort amb Santa Margalida i amb Inca i Palma. La línia L392 funciona normalment mitjançant el que es denomina Servei a Demanda, això és un servei que requereix reservar-lo telefònicament el dia abans del viatge. Durant l'hivern el servei establert de dilluns a divendres dona la possibilitat de tres sortides, una al matí a les 9:20h, una el migdia i una a mitjan tarda, i de quatre tornades, la darrera a les 20h. Durant l'estiu el servei s'incrementa amb una sortida i una tornada més.
- Existeixen línies que només funcionen durant l'estiu, com la L353, que uneix Can Picafort- Formentor i la A32 que comunica Can Picafort amb l'Aeroport. La duració estimada del trajecte de Can Picafort a l'Aeroport és de 1 hora i 40 minuts.
- Des del nucli de Can Picafort-, si bé sense connexió específica per als altres nuclis del terme municipal és possible anar cap a Artà fins a Cala Anguila amb la L445, ara bé, ni a l'estiu ni a l'hivern permet fer viatges d'anada i tornada en el mateix dia.
- També des del nucli de Can Picafort, sense connexió amb altres línies del municipi, es possible viatjar fins al municipi d'Artà amb les L446 i L411. També des de Can Picafort es pot viatjar cap a Manacor amb la



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

L447, si bé en temporada alta només té dues sortides al matí i dues tornades al capvespre, mentre que a l'hivern només hi ha una única freqüència.

- Can Picafort- Port de Pollença L352 té freqüències que van des de cada quinze minuts durant el moment punta de la temporada alta, fins a les cinc freqüències diàries d'anada i tornada entre l'1 de novembre i l'1 d'abril.
- L390 i L395 "Can Picafort-Inca-Palma" són les línees més importants atès que permeten viatjar en bus o en bus-tren des de Santa Margalida o Can Picafort, a Inca, amb parades a l'Hospital i a l'estació, i a Palma. Les freqüències van d'entre 12 i 15 possibilitats de anada i tornada, depenent de l'època de l'any.
- La L446 permet viatjar a Cala Ratjada.
- No existeixen línees que permetin viatjar a altres pobles.

En definitiva, les úniques connexions entre els tres nuclis de població del terme municipal són les de les Línees 390 i 395 amb el recolzament de la L392. També són aquestes línees les que permeten una connexió mitjançant el transport públic amb les ciutats de referència, Inca i Palma. Amb l'altra nucli de referència, Manacor hi ha la línea L 447 que durant la temporada alta té dues freqüències d'anada i tornada i a l'hivern només una.

En general i com detallen tan el PDST com el PDSM, hi ha una mancança i una falta de competitivitat del transport públic col·lectiu que fa que existeixi un ús del vehicle particular i del cotxe de lloguer superior a les illes que a la resta d'Espanya i que a Europa.

Al respecte d'aquesta mancança, esmentar que el Pla Director Sectorial de Mobilitat es troba en tramitació i per tant, encara sense projectes de millora previst ni en execució, i que en qualsevol cas, únicament és competència municipal per a contribuir a la millora del transport públic, l'increment de llicències d'auto-taxi.

Per l'exposat, **queda palès que hi ha mancances en el transport públic col·lectiu i en les connexions de transport, tant entre els nuclis de població**



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

del terme, com entre aquests i els nuclis de referència de l'illa, i consegüentment és evident que un millor i més extens servei de transport de viatgers en vehicles de lloguer amb conductor baix la modalitat d'auto-taxi contribuiria a millorar la mobilitat de la població del terme municipal.

C.2.- EXTENSIÓ DEL NOU SERVEI.

Pel que fa a determinar quin augment seria suficient per a atendre les necessitats reals del servei s'han considerat per una banda l'Ordre de la Conselleria de 26.04.2002 i d'altra un estudi comparatiu del número de llicències dels municipis dels voltants de semblants característiques.

C.2.1.- FÓRMULA INCORPORADA A L'ORDRE DE 22.04.2002.

Si bé actualment no es troba vigent, es considera que pot servir, al manco a nivell indicari, per a determinar el número de llicències possibles per municipi la fórmula emprada a nivell estatal durant anys i que fou recollida a l'Ordre de 26 d'abril de 2002 del conseller d'Obres Públiques, Habitatge i Transports reguladora de diversos aspectes del servei de transport públic discrecional de viatger en vehicles de turisme publicada al BOIB número 55, de 07.05.2002.

D'acord amb l'esmentada fórmula, i per al terme municipal de Santa Margalida resultaria el següent:

A.- Si atenem a la població actual empadronada al municipi: El nombre de llicències per al municipi seria d'entre 41 i 62

HD= HABITANTS DE DRET= 13.286 (població empadronada al municipi a 20.10.2017)

PT= places turístiques= 14.246 (places d'alta a 2017 segons Informe de la Conselleria de Turisme)

K= entre 1 i 1,5

$N = (HD + 2PT) * K / 1000 = (13.286 + 28.492) * 1 / 1000 = 41,77$

$N = (HD + 2PT) * K / 1000 = (13.286 + 28.492) * 1,5 / 1000 = 62,66$



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

Es a dir, **agafant com a xifra de població l'empadronada a octubre de 2017, el nombre de llicències per al municipi seria d'entre 41 i 62.**

B.- Si atenem a la població oficial censada al gener de 2016: El nombre de llicències per al municipi seria d'entre 40 i 60.

HD= HABITANTS DE DRET= 11.632

La resta de paràmetres es mantendrien i per tant

$N = (HD + 2PT) * K / 1000 = 11632 + 28.492 * 1/1000 = 40,12$

$N = (HD + 2PT) * K / 1000 = 11632 + 28.492 * 1,5/1000 = 60,18$

Es a dir, **agafant com a xifra de població la oficial de gener de 2016 el nombre de llicències d'auto-taxi al municipi podria ser d'entre 40 i 60.**

En ambdós casos, **unes xifres clarament molt per damunt de les actuals 20 llicències municipals i que suposarien, que per a dur a terme una bona atenció i servei, com a mínim, les llicències d'auto-taxi es podrien duplicar al terme municipal, com en realitat, s'ha duplicat la població.**

C.2.2.- ESTUDI COMPARATIU ALTRES MUNICIPIS DE MALLORCA DE CARACTERÍSTIQUES SEMBLANTS.

Contactat amb els serveis municipals dels municipis d'Alcúdia, Capdepera, Muro, Pollença, Santanyí, Sant Llorenç i Son Servera, pobles que són propers i de característiques semblants, atès que tenen nuclis residencials antics i nuclis costaners amb un nombre important de places hoteleres, com el municipi de Santa Margalida, resulta que tots aquests municipis tenen major número de llicències municipals d'auto-taxi.

Concretament:



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

MUNICIPIS	LLICÈNCIES TAXIS
ALCÚDIA	53
CAPDEPERA	40
MURO	21
POLLENÇA	40
SANTANYÍ	49
SANT LLORENÇ	25
SON SERVERA	25

Si a aquestes dades hi afegim l'anàlisi de la seva població oficial segons el darrer cens de 01.01.2016 (dades obtingudes de la web INE) resulta que:

MUNICIPIS	PADRÓ	LLICÈNCIES TAXIS
ALCÚDIA	19.296	53
CAPDEPERA	11.356	40
MURO	6.729	21
POLLENÇA	16.222	40
SANTANYÍ	11.220	49
SANT LLORENÇ	8.138	25
SON SERVERA	11.119	25

De l'anterior quadre comparatiu resulta clar que els municipis de Capdepera, Santanyí i Son Servera són en xifres de població, els més semblants al municipi de Santa Margalida, i disposen, tots ells, de més llicències d'auto-taxi que el municipi de Santa Margalida.

De l'anàlisi de les anteriors dades i incloent les del municipi de Santa Margalida resulta que el servei de taxi per habitant seria el següent:

MUNICIPIS	PADRÓ	LLICÈNCIES TAXIS	HABITANTS/TAXI
ALCÚDIA	19.296	53	364,08
CAPDEPERA	11.356	40	283,90
MURO	6.729	21	320,43



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

POLLENÇA	16.222	40	405,55
SANTANYÍ	11.220	49	228,98
SANT LLORENÇ	8.138	25	325,52
SON SERVERA	11.119	25	444,76
SANTA MARGALIDA	11.632	20	581,60

Ens trobam per tant amb xifres que van, des de una llicència de taxi per cada 228 habitants, que té el municipi de Santanyí, fins a una llicència per cada 444 habitants, que té el municipi de Son Servera. Sense tenir en compte el municipi de Santa Margalida, la mitjana és de una llicència d'auto-taxi per cada 332,33 habitants.

El municipi de Santa Margalida té en canvi una llicència de taxi per cada 581 habitants.

Resulta doncs que el número de llicències d'auto-taxi del municipi de Santa Margalida per habitant és un nombre molt allunyat de la mitjana dels altres municipis de característiques semblants, que és d'una llicència per cada 332,33 habitants, i del número de llicències que té el municipi més proper i de característiques més semblants, el municipi de Muro amb 21 llicències i només 6.729 habitants.

Per tot l'anterior és pot concloure que **el número de llicències d'auto-taxi en el municipi de Santa Margalida és molt inferior al número de llicències que actualment estan donant servei a municipis de característiques semblants. Agafant la mitjana de llicències d'auto-taxi dels municipis propers de característiques semblants, això és, una llicència per cada 332,33 habitants, resultaria que el municipi de Santa Margalida hauria de tenir 35 llicències d'auto-taxi.**

C.2.3.- CONCLUSIONS RESPECTE DEL NÚMERO DE LICÈNCIES D'AUTO-TAXI EN QUE PODRIA COMPTAR EL MUNICIPI DE SANTA MARGALIDA.

Com s'ha exposat a l'apartat I d'aquest expositiu el número de llicències d'acord amb la fórmula que es va emprar durant anys tan a nivell estatal com a nivell autonòmic seria d'entre 40 i 62 llicències d'auto-taxi.



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

Atenent a la mitja dels altres municipis 332,33 habitants per llicència d'auto-taxi, el municipi de Santa Margalida per prestar un servei de condicions mitjanes a les que es presta al municipis de característiques semblants podria comptar amb 35 llicències d'auto-taxi.

En ambdós casos, resulta clara la necessitat d'augmentar el número de llicències d'auto-taxi.

D.- LA REPERCUSIÓ DE LES NOVES LLICÈNCIES A ATORGAR EN EL CONJUNT DEL TRANSPORT I LA CIRCULACIÓ.

Pel que fa a la repercussió de noves llicències en el conjunt del transport i de la circulació podríem dir que, vistes les dades publicades del Pla Director de Mobilitat en tramitació, la incorporació de 5 vehicles tendria una repercussió insignificant en el total del conjunt de vehicles que circulen tant en el terme municipal com en el conjunt de la illa.

Així ho considera el sotassgnant en el seu primer informe que:

"La repercussió que tindria l'expedició de noves llicències d'auto-taxi sobre la circulació i el transport, en el conjunt del municipi, seria inapreciable. Tot i que a criteri del funcionari que subscriu suposaria millorar la prestació d'aquest servei i també la imatge del municipi."

D'altra banda, estarien satisfent un servei públic que per altres serveis, com el servei col·lectiu es troba deficitàriament atès. Finalment, es podria ordenar o incentivar que els nous vehicles d'auto-taxi fossin híbrids o elèctrics, de tal manera que l'augment d'emissions que suposarien també serien ínfimes.

CINQUÈ.- CONCLUSIONS

De l'examen i anàlisi de cada un dels factors i qüestions establerts pel Reglament municipal per a determinar la necessitat i conveniència d'un augment del nombre de llicències d'auto-taxi al terme municipal resulta la conclusió **que sí es necessari i convenient un augment del nombre de llicències.**

De l'estudi realitzat resulta que **l'augment del número de llicències d'auto-**



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

taxi podria ser inclús superior a 5 llicències noves, si bé atès al principi de prudència es considera encertada la decisió de crear-ne 5, en el sentit l'opció de crear més llicències hauria de valorar els eventuais efectes negatius significants sobre els titulars actuals de llicències.

A Santa Margalida, a 21 de novembre de 2017

El Subinspector en cap,

La Secretària

Pedro Alomar Payeras

Alícia Payeras Pascual

La Interventora

L'Assessora externa

Margalida Quetglas Ferragut

M. Elena Tur Figueruelo