



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
Secretaria General

GOVERN DE LES ILLES BALEARS
INNOV. REC I TURISME
REGISTRE: SORTIDES
Núm: 1163/2016
Data: 04/03/2016

	AJUNTAMENT DE SANTA MARGALIDA (BALEARS)
Data	- 9 MARÇ 2016
ENTRADA Núm: 1344	SORTIDA Núm:

Sr. Martí À. Torres Valls
Ajuntament de
Santa Margalida.
Passatge des Pouàs, 23
07450 Santa Margalida

Exp.: TU 100/15
Emissor: SG / ES
Document: ofici

Assumpte: tramesa document per exposició pública

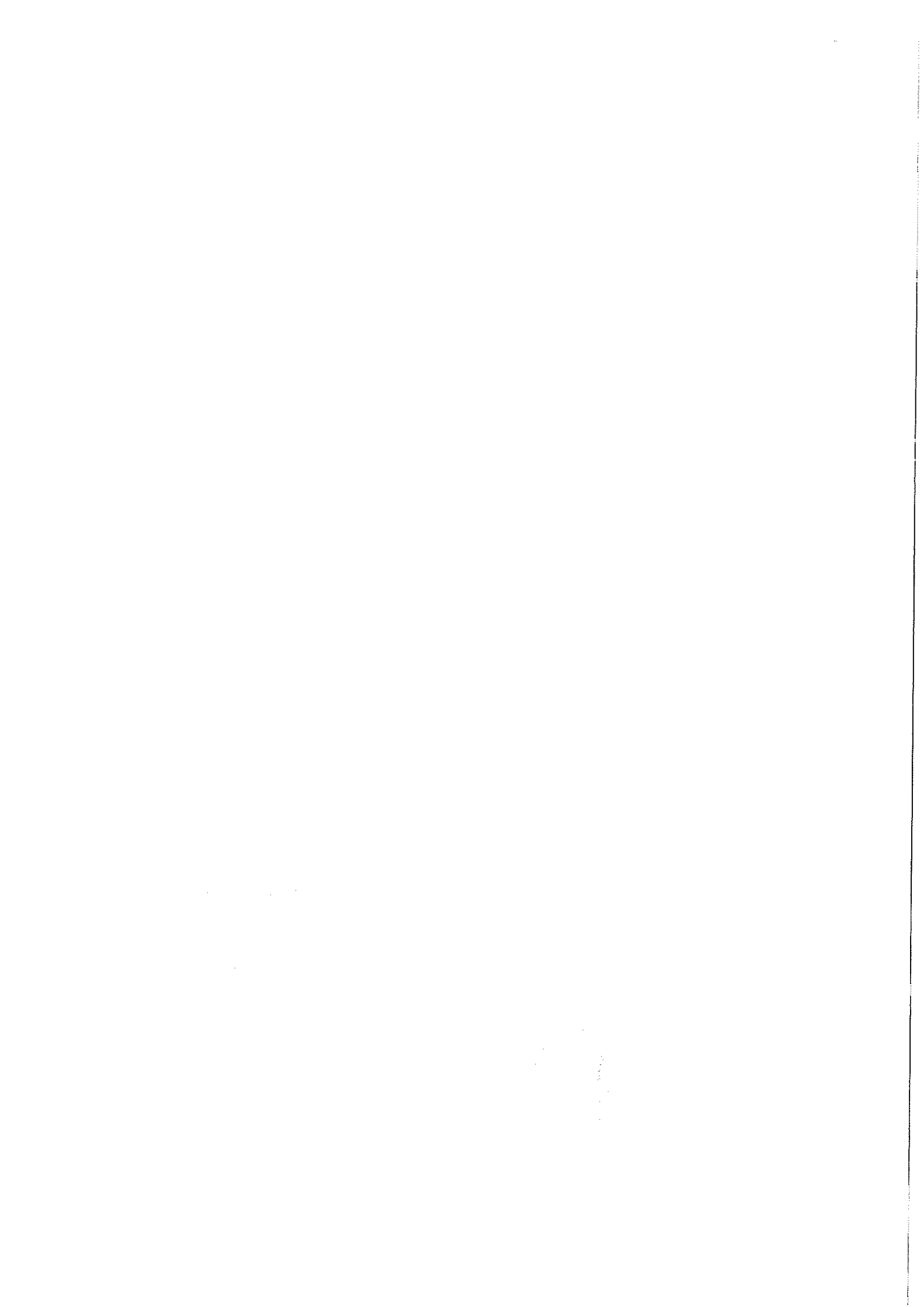
Atès que no s'ha pogut realitzar la notificació de acord d'inici sobre l'expedient núm. TU 100/15 perquè no ha estat localitzat Hotel Flamento, SL., titular de l'establiment anomenat Hostal Flamencos, l'últim domicili conegut del qual és C/ Josep Trias, 14 de Can Picafort, Santa Margalida, us tramet, adjunt, acord d'inici a fi que, de conformitat amb el que estableix l'article 59.5 de la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, l'exposeu en el tauler d'anuncis d'aqueix Ajuntament.

Així mateix, i perquè consti en l'expedient corresponent, us agrairé que ens comuniquem que heu procedit a l'exposició de l'esmentat document que us adjunt.

Palma, 24 de febrer de 2016

El secretari general

Josep Maffol Vicens





**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
Secretaria General

Exp.: TU 100/2015
Emissor: SG / ES
Document: acord d'inici

**Acord d'inici de procediment sancionador simplificat incoat a Hotel Flamenco, SL,
titular de Hostal Flamenco**

Atesa l'acta d'inspecció número 6195 de dia 22/04/2015, la qual es tramet, adjunta, en fotocòpia, i les actuacions prèvies realitzades, i d'acord amb la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears; el Decret 14/1994, de 10 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament del procediment a seguir per l'Administració de la Comunitat Autònoma en l'exercici de la potestat sancionadora; la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears; i la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, modificada per la Llei 4/1999, de 8 de gener, el secretari general, per delegació del conseller d'Innovació, Recerca i Turisme, d'acord amb la Resolució de 28 de juliol de 2015 (BOIB núm. 118, de 6 d'agost de 2015),

Acorda

1. Iniciar el procediment administratiu sancionador a Hotel Flamenco, SL, titular de Hostal Flamenco, situat al carrer Isabel Garau, 47 de Can Picafort, per la presumpta comissió d'una conducta infractora en matèria turística, fonamentada en els fets següents:

“ Atendiendo la reclamación núm. 656/14 se hacen constar las siguientes deficiencias: 1.-Horario restringido de agua caliente (7:30 a 11:00 y 18:30 a 23:00). 2.-Falta de mantenimiento en las habitaciones: puertas con desperfectos, griferías oxidadas, enchufes en mal estado, puertas de armario sin pomo, desperfectos en azulejos, colchones y almohadas sin fundas higiénicas, perchas de armarios en mal estado. 3.-Personal de limpieza sin uniformar. 4.-Escalera de emergencias sin luz y obstaculizada con diferentes elementos (colchones). 5.-No exhibe placa identificativa en la entrada. 6.-No exhiben lista de precios. 7.-No expiden facturas por los servicios prestados. 8.-No coinciden los datos del titular con el catálogo de turismo. Se adjuntan fotografías del recibo que expide a los clientes y de la hoja informativa que reciben los clientes a su entrada. Por todo ello se presumen

ES FOTOCOPIA
GOVERN DE LES ILLES BALEARS
SECRETARIA GENERAL
INNOVACIÓ, RECERCA I TURISME
RESOLUCIÓ DE 28 DE JULIOL DE 2015
BOIB NÚM. 118, DE 6 D'AGOST DE 2015
SADA DE L'ORIGINAL



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
Secretaria General

Exp.: TU 100/2015
Emissor: SG / ES
Document: acord d'inici

infringidos los artículos 19 y 24 de la Ley 8/2012 de Turismo . En el momento de la visita no disponen de sello identificativo del establecimiento.”

Fets a afegir: En data 7 d'octubre de 2015 s'ha emès informe pel servei d'inspecció en el qual es conclou : “Debe destacarse que el día 22 de abril cuando se levantó el acta de infracción se puso como titular a la Sociedad Criolcances 2030 S.L., ya que la reclamante había aportado esos datos en su reclamación. El día 6 de octubre al no disponer de sello identificativo para corroborar los datos se pidió albarán o factura, facilitándome un albarán de suministro de agua, donde constaba como titular Hotel Flamenco, S.L. NIF: B-07016199, sociedad que aparece actualmente en el Registro de la Conselleria. La persona que me atendió desconoce quien es la sociedad explotadora del establecimiento. Por todo ello y después de todas las comprobaciones realizadas, se sigue presumiendo infringido el artículo 19 de la Ley 8/2012, de 19 de julio, así como los artículos 86 y 98 del Decreto 20/2015 de 17 de abril” En data 9 de desembre de 2015 s'ha tornat a emetre informe pel servei d'inspecció ratificant el anterior en el que es conclou: “El nombre del titular y cif que aparece en el acta núm. 6195 debe ser Hotel Flamenco, S.L. Nif: B 07016199 tal y como se aclaró en el informe complementario de 7 de octubre de 2015 “. S'adjunta còpia de l'informe.

Aquests fets poden ser constitutius de quatre infraccions administratives lleus, per infracció dels articles 104 c), 104 e), 104 g) i 104 i) de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears, el 104 c) pel que fa a la no exhibició dels distintius acreditatius del grup, la classificació i, si escau, la categoria, el 104 e) per no donar publicitat a tots els aspectes que siguin exigibles per la normativa turística, el 104 g) per no expedir o expedir incorrectament les factures o els rebuts de les quantitats abonades pels serveis contractats i el 104 i) per les deficiències en les condicions de neteja, en el funcionament de les instal·lacions o en el mobiliari o estris que formin part de l'explotació de l'activitat turística, en relació amb els articles 15 i 19 de la mateixa llei i, els articles 83, 84, 85, 86, 87, 98 i 99 del Decreto 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les





**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
Secretaria General

Exp.: TU 100/2015
Emissor: SG / ES
Document: acord d'inici

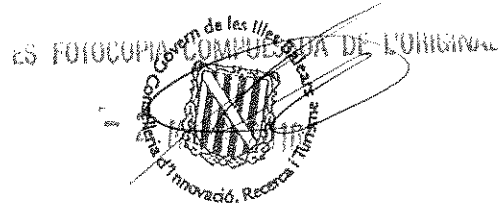
Illes Balears la qual cosa, d'acord amb el que disposen els articles 108, 109, següents i concordants de la Llei esmentada, pot ser sancionada amb multa de fins a 4.000 euros per cadascuna d'elles, a més d'aquelles que es preveuen a l'article 108, en virtut del que estableix l'article 110 de la Llei general turística de les Illes Balears, i sense perjudici del resultat de la instrucció.

D'altra banda, us comuniquem que, l'òrgan competent per a la resolució d'aquest procediment sancionador és el secretari general de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme, per delegació del conseller, en virtut de la Resolució de delegació de competències de 28 de juliol de 2015 (BOIB número 118, de data 6 d'agost), en relació amb el que s'estableix en la Exposició de Motius i a l'article 112 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears; tot això d'acord amb els articles 70 in fine i 137.4 de la Llei 1/2007, de 28 de febrer, de reforma del Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

D'acord amb el que estableix l'article 20 del Decret 14/1994, de 10 de febrer, pel qual s'aprova el reglament a seguir per l'Administració de la Comunitat Autònoma en l'exercici de la potestat sancionadora l'òrgan competent per iniciar el procediment acordarà la tramitació del procediment simplificat quan aprecii que hi ha elements de judici que permetin qualificar la infracció com a lleu.

La persona presumptament responsable té dret a formular les alegacions, presentar els documents o les informacions que consideri oportuns per a la seva defensa, com també proposar prova i els mitjans que desitgi fer valer, en un termini de 15 dies, comptadors des del dia següent al de la notificació d'aquest Acord d'inici.

Cal dir que en el supòsit de reconèixer voluntàriament la seva responsabilitat, es podrà resoldre el procediment mitjançant el pagament de la sanció pecuniària que correspongui i amb l'acatament de la sanció no pecuniària imposada en virtut del que estableixen els articles 108 i 110 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears.





**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
Secretaria General

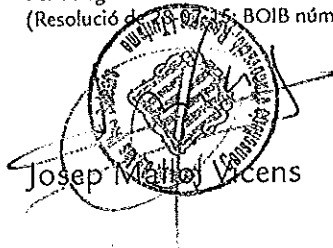
Exp.: TU 100/2015
Emissor: SG / ES
Document: acord d'inici

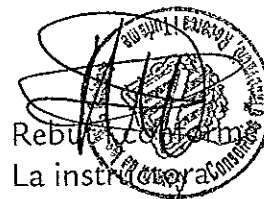
2. Nomenar com a instructor de l'expedient a la Sra. Teresa Romera Martínez, la qual cosa s'indica als efectes d'abstenció i recusació que es preveuen en els articles 22 i 23 de la Llei 3/2003, de 26 de març.
3. Comunicar aquest Acord a l'òrgan instructor, amb el trasllat de totes les actuacions practicades.
4. Ordenar la notificació d'aquest Acord a la persona interessada.

Palma, 14 de desembre de 2015

El secretari general

Per delegació del conseller d'innovació, Recerca i Turisme
(Resolució de 06.08.15; BOIB núm. 118 de 06.08.15)


Josep Maltó Vicens


Rebutja i conforma
La instructora

ES FOTOCOPIA COMPULSADA
de les Illes Balears
Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
L'ORIGINAL