

REGLAMENT MUNICIPAL REGULADOR DEL SERVEI DE PROVEÏMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE I DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS EN EL TERME DE SANTA MARGALIDA

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE, AMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIONS.

Article 1 - Objecte i àmbit d'aplicació.

1. El present Reglament té per objecte:
 - a. La regulació del servei públic de proveïment d'aigua potable i de sanejament d'aigües residuals.
 - b. La regulació de les relacions entre l'Ajuntament o l'entitat que tingui atribuïdes les facultats de gestor dels serveis o l'entitat que els presti i els seus abonats i/o usuaris.
2. L'àmbit territorial d'aplicació d'aquest Reglament es circumscriu al terme municipal de Santa Margalida.
3. Aquest Reglament també és d'aplicació a totes aquelles actuacions en les que, previ conveni entre les administracions competents, per condicions hidràuliques, mediambientals o qualsevol altra raó justificada d'interès general, s'autoritzi la participació del gestor dels serveis fora de l'àmbit territorial d'aplicació.

Article 2 - Règim jurídic.

La matèria objecte de regulació a través del present Reglament es regirà per l'establert en aquest, sense perjudici de la normativa de caràcter estatal, autonòmic o municipal que es dicti i que pugui resultar d'aplicació per aplicació dels principis de jerarquia i competència.

Article 3 – Titularitat dels serveis i forma de gestió.

1. El servei de subministrament d'aigua potable i el de clavegueram és un servei de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té les facultats d'organització i decisió.
2. L'Ajuntament pot prestar els serveis objecte de regulació mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament de serveis de les corporacions locals, i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

Article 4. Definicions en matèria de subministrament d'aigua potable.

Als efectes del present Reglament, i en matèria de proveïment d'aigua potable, s'entén per:

1. Sistema de proveïment d'aigua potable. Conjunt de béns i instal·lacions de domini públic, o propietat de l'entitat subministradora, destinats a la captació, transport, emmagatzematge, potabilització i distribució d'aigua fins al punt de lliurament als abonats, amb la dotació i qualitats que preveu la legislació vigent.
2. Xarxa de distribució d'aigua potable. Conjunt de conduccions, i de tots els elements associats a les mateixes, que distribueixen l'aigua de consum humà des de l'ETAP, pous, dipòsits o punts de subministrament fins al punt de lliurament als abonats.
3. Escomesa externa: comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta. En cas de no existir la clau de pas o registre finalitza en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. L'escomesa externa consta de:
 - i. Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa. La seva instal·lació es convenient perquè permet fer preses en la xarxa i maniobres en les

escomeses, sense que la canonada deixi d'estar en servei. La maniobrarà exclusivament l'entitat subministradora, o persona autoritzada per ella, sense que els abonats, propietaris, ni terceres persones puguin manipular-la.

- ii. Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. Aquest ramal haurà de quedar soterrat i allotjat en l'interior d'una beina formada per tub de polietilè corrugat de doble capa de diàmetre no inferior a dues vegades el nominal del tub d'escomesa, amb la finalitat de controlar possibles fuites. La beina anirà recoberta de sorra garbellada.
 - iii. Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa. La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la. En cas de no existir clau de registre o de pas, l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client les constitueix el punt d'intersecció de la canonada de l'escomesa amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat.
4. Instal·lacions interiors: les instal·lacions interiors estan formades pels següents elements:
- i. Escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:
 - a. Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
 - b. Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
 - c. Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
 - ii. Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.
 - iii. Clau de pas: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada posteriorment al comptador de control o abans i després dels comptadors divisionaris. En aquest últim cas hauran d'estar equipades amb dispositius antiretorn.
 - iv. Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
 - v. Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:
 - a. Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments. El comptador individual s'instal·larà a continuació de la clau de

- pas i anirà seguit d'una vàlvula antiretorn i una segona clau de pas.
- b. Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada. La instal·lació de la bateria de comptadors divisionaris és obligatòria quan es tracti d'alimentar per connexió més d'un abonat. Les bateries de comptadors hauran de ser d'un tipus homologat, o autoritzat, per la Generalitat de Catalunya. El comptador individual s'instal·larà a continuació de la clau de pas i anirà seguit d'una vàlvula antiretorn i una segona clau de pas.
 - vi. Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la clau de pas de sortida del comptador i hi comença, mitjançant les quals cadascun dels receptors o clients del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars. Així mateix es consideren instal·lacions interiors totes les situades dins d'immobles de particulars, encara que estiguin situades abans de l'equip de mesura, tals com by-passos de grups de pressió, grups de pressió ...
 - vii. Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys al client o a tercers.
 - viii. Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.
 - ix. Abastiment aigua alta: instal·lacions d'abastiment formades per les plantes de potabilització, dipòsits de regulació i grans canalitzacions de transport. Per tant, es refereix a tots els processos de captació d'aigües, el seu tractament i transport a través de tuberies i altres medis, fins els dipòsits reguladors.
 - x. Abastiment aigua baixa: instal·lacions d'abastiment de distribució domiciliària.

Article 5. Definicions en matèria de sanejament d'aigües residuals

Als efectes del present Reglament, i en matèria de sanejament d'aigües residuals, s'entén per:

1. Sistema de sanejament d'aigües residuals: conjunt de béns de domini públic interrelacionats en un tot orgànic, compost per la xarxa de clavegueram, els col·lectors, les estacions de bombament, els emissaris submarins, les estacions depuradores d'aigües residuals i altres instal·lacions de sanejament associades, amb l'objecte de recollir, conduir fins a l'estació i sanejar, de manera integrada, les aigües residuals generades dins l'àmbit d'actuació.
2. Xarxa de clavegueram, xarxa de clavegueram sanitari, xarxa d'evacuació d'aigües residuals o fecals, clavegueram públic o municipal o qualsevol altra expressió que defineixi el servei descrit: el conjunt de conduccions, equips, sistemes o instal·lacions de propietat municipal que serveixen per a l'evacuació i recollida d'aigües residuals fins al seu tractament en depuradora o el seu abocament a la mar o a llera pública, si s'escau.
3. Claveguera pública o municipal: conducte, generalment subterrani, que forma part de la xarxa de clavegueram sanitari municipal.
4. Prolongació de la xarxa: acció i efecte de l'extensió de la xarxa de clavegueram públic, realitzada després de sol·licitud i amb l'acord entre el sol·licitant i la gestora.

5. Escomesa externa, ramal d'escomesa o clavegueró: tram de canonada d'enllaç entre la canonada general de clavegueram i la instal·lació particular. El punt que limita la xarxa pública amb la de les instal·lacions particulars és l'arqueta d'escomesa situada a la via pública. En cas de no existir l'arqueta, l'escomesa externa finalitza en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat.
6. Xarxa unitària: És refereix a l'existència d'una única xarxa de clavegueram, degudament dimensionada, per a la canalització conjunta de les aigües residuals i pluvials.
7. Xarxa separativa: És refereix a l'existència d'una doble xarxa de clavegueram públic. Una per a les aigües residuals i l'altra per a les pluvials. En moltes ocasions existeix una xarxa únicament per a aigües residuals, mentre que les pluvials circulen de forma superficial per les rigoles de les calçades dels vials, en aquest supòsit queda prohibida la connexió d'escomeses de pluvials a la xarxa d'aigües residuals.
8. Aigües residuals: Són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, s'aboquen a vegades junt amb aigües d'altra procedència als sistemes comunitaris de sanejament o a les lletres públiques.
9. Aigües residuals domèstiques: Estan formades pels residus líquids o transportats per líquids procedents de la preparació, cocció i manipulació no comercial d'aliments i/o d'excrements humans o matèries semblants.
10. Usuaris domèstics: Són els que aboquen aigües residuals domèstiques segons la definició de l'apartat anterior.
11. Aigües residuals no domèstiques: Són els residus líquids o transportats per líquids procedents d'una activitat manufacturera, industrial o comercial y que en general tenen característiques diferents a les esmentades en els paràgrafs anteriors.
12. Usuaris no domèstics: Són els que aboquen aigües residuals no domèstiques segons la definició de l'apartat anterior.
13. Aigües residuals industrials: Són els residus líquids o transportats per líquids procedents de les activitats classificades industrials d'acord amb la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE) i que són degudes als processos propis de l'activitat, incloent fins i tot les aigües de refrigeració
14. Usuaris industrials: Són els que aboquen aigües residuals industrials segons la definició de l'apartat anterior.
15. Escomeses de clavegueram en xarxes separatives: Quan existeixi una xarxa per a les aigües negres i una altra per a les aigües pluvials, les escomeses seran obligatòriament independents.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a - Entitat subministradora

Article 6 – Definició

A efectes del present Reglament, s'entén per entitat prestadora del servei, entitat subministradora, entitat gestora del servei o empresa, la persona física o jurídica, independentment de la seva naturalesa, que tingui la condició de gestora dels serveis i realitzi efectivament el subministrament d'aigua potable, el sanejament d'aigües residuals, així com qualsevol altre activitat relacionada amb el cicle integral de l'aigua i que estigui vinculada amb l'Ajuntament de Santa Margalida mitjançant qualsevol fórmula admesa en Dret.

Podrà ser entitat subministradora el propi Ajuntament, una empresa municipal, una empresa concessionària del servei o qualsevol altre entitat que legalment pugui tenir aquesta condició.

Article 7 - Drets de l'entitat subministradora

Sense perjudici dels drets que li atorgui la normativa vigent, l'entitat prestadora del servei té dret a:

1. Facturar els serveis efectivament prestats d'acord amb les tarifes vigents, així com les fiances, els tributs, les indemnitzacions i demés quantitats a que tingui dret, ja sigui

- dels usuaris o d'altres entitats, públiques o privades i utilitzar els mecanismes que procedeixin per percebre les indicades prestacions econòmiques.
2. A la lectura del comptador i comprovació del sistema de mesurament, en els termes establerts en el present Reglament.
 3. A revisar, amb les limitacions establertes en aquest Reglament, les instal·lacions interiors en servei o en ús i, si produeixen pertorbacions a la xarxa, imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors.
 4. Rebre del gestor del servei l'abastament d'aigua alta en condicions aptes per al consum humà.
 5. Autoritzar els abocaments d'aigües residuals segons les disposicions d'aquest Reglament i els seus annexes.
 6. A suspendre, temporal o definitivament, i restringir o limitar el servei en els termes i les condicions que estableix aquest Reglament en especial i la resta de normativa en general.
 7. A disposar de la via pública per dur a terme els treballs que esdevinguin necessaris, garantint, en la mesura del possible, el bon funcionament de la vida ciutadana, en coordinació amb altres administracions i departaments que tinguin competències atribuïdes en aquesta matèria; prèvia llicència municipal i pagament de taxes, si escau, excepte per a treballs executats per via d'urgència.
 8. A redactar projectes, formular propostes, elaborar i presentar informes tècnics sobre la idoneïtat i la recepció de les instal·lacions, la suficiència dels recursos i la capacitat de les xarxes, les condicions i prioritats en situacions excepcionals o d'emergència, així com sobre qualsevol altre aspecte que estimi adients per al bon funcionament dels serveis objecte de la present regulació.
 9. A emetre informe sobre la suficiència de recursos hídrics i la capacitat de les xarxes d'abastament i de sanejament i depuració. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director del Servei de Proveïment d'aigua potable i amb un Pla Director del Servei de Sanejament d'Aigües residuals aprovats per l'òrgan competent.
 10. Qualsevol altre establert en el present Reglament i demés legislació aplicable.

Article 8 - Obligacions de l'entitat subministradora

L'entitat prestadora del servei està subjecta, excepte pel que fa a les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament i en la resta de normativa aplicable, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables, formalitzant el corresponent contracte o pòlissa.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'abonat que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.
3. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.
4. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar, amb els recursos disponibles, les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, tractar, emmagatzemar, i distribuir aigua potable fins els punt de lliurament als abonats; i per recollir, conduir i depurar les aigües pluvials i residuals de forma que es puguin vessar als conductes públics.
5. Tenir en bon estat de funcionament les instal·lacions que permetin l'evacuació d'aigües pluvials i residuals dels abonats
6. Establir i mantenir actualitzat el Pla d'Autocontrol i Gestió, en compliment de la normativa sobre criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà, així com establir un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments, anomalies i incidències en relació amb l'esmentat Pla, molt especialment incidint en la comunicació a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, de qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les

- mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
7. Elaborar o informar prèviament a la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministradora.
 8. A disposar d'un Pla Director del Servei de Proveïment d'Aigua Potable i un Pla Director de Sanejament d'aigües residuals aprovats per l'òrgan competent.
 9. A, redactar projectes, formular propostes, elaborar i presentar informes tècnics sobre la idoneïtat i la recepció de les instal·lacions, la suficiència dels recursos i la capacitat de les xarxes, les condicions i prioritats en situacions excepcionals o d'emergència, així com sobre qualsevol altre aspecte que sigui requerit per l'Ajuntament.
 10. Mantenir la disponibilitat i regularitat del servei, sense més excepcions que les previstes legalment.
 11. Tenir cura de la conservació, manteniment i explotació de totes les obres i instal·lacions destinades a la prestació dels serveis de subministrament d'aigua i de sanejament d'aigües residual fins a la seva connexió amb les instal·lacions interiors
 12. Mantenir, en els termes establerts en el present Reglament, una pressió estàtica ermanent no inferior a 0,5 kg/cm², mesurada en el punt de lliurament a l'abonat.
 13. Efectuar les lectures, excepte en els casos d'instal·lacions de telelectura, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior i, en cas que no sigui possible, efectuar-la, deixar constància fehahent d'aquest fet.
 14. Posar a disposició dels abonats els mitjans necessaris, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè aquests puguin facilitar la lectura a l'entitat en cas d'impossibilitat d'efectuar la lectura.
 15. Facturar prenent com a base les tarifes i preus aprovats per l'organisme competent i les lectures periòdiques dels comptadors d'aigua potable, i/o altres sistemes de mesurament i estimació establerts com a referència.
 16. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels clients, així com col·laborar amb el client en la resolució de les situacions que el servei pugui plantejar en els termes establerts en el present Reglament.
 17. A identificar-se degudament davant l'abonat per realitzar qualsevol comprovació o inspecció.
 18. Costejar i fer-se càrrec de les reparacions que li corresponguin d'acord amb el present Reglament.
 19. Comunicar al client o abonat qualsevol circumstància que impliqui la modificació de les condicions fixades a la pòlissa.
 20. Qualsevol altre establerta en el present Reglament i demés legislació vigent.

Secció 2a - Receptor del servei o client

Article 9 – Definició

A efectes d'aquest Reglament s'entén per client o abonat del servei de subministrament d'aigua potable o del servei de sanejament d'aigües residuals la persona, física o jurídica, comunitat de propietaris, béns o usuaris, que disposi d'aquests serveis i consti d'alta com a tal en virtut d'un contracte o pòlissa de servei prèviament establert amb l'entitat gestora que tingui l'obligació de prestar aquest servei.

Article 10 - Drets del client o abonat

1. Tota persona física o jurídica que reuneixi les condicions establertes en aquest Reglament té dret a formalitzar, com abonat, una pòlissa o contracte de serveis de subministrament i sanejament d'aigua, així com sol·licitar del gestor dels serveis la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les seves necessitats reals.

2. El client gaudeix dels següents drets:

- a. Subscriure i disposar d'un contracte de subministrament o una autorització d'abocament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
- b. Rebre de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals; especialment, la informació relativa a tarifes i preus aplicables al servei.
- c. Ser informat, amb caràcter previ a la seva aplicació, de qualsevol circumstància que impliqui la modificació de les condicions fixades al seu contracte, inclòs el cavi de tarifes.
- d. Dret al subministrament d'aigua en les condicions higienicosanitàries, corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
- e. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent, sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits legalment prevists.
- f. Que se li facturin els serveis segons les tarifes vigents i rebre la facturació del servei efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat.
- g. Conèixer, amb caràcter previ, l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
- h. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
- i. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
- j. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament i demés legislació aplicable.
- k. Els empleats o el personal autoritzat per l'entitat subministradora hauran de mostrar la seva corresponent acreditació per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
- l. Comprovar particularment els seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar a l'entitat subministradora la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament en les condicions que estableix aquest Reglament. Això no suposarà, en cap cas, un cost per el consumidor.
- m. Qualsevol altre establerta en el present Reglament i demés legislació vigent.

Article 11. Obligacions del client i prohibicions que l'afecten.

1. El client està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a. Subscriure un contracte o pòlissa de servei subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
- b. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent, així com respectar les obligacions, limitacions i prioritats que aquest Reglament o l'entitat estableixin en l'ús dels sistemes de proveïment i sanejament i evitar les conductes que puguin generar perjudicis per a la salut de les persones, el medi ambient o les instal·lacions dels serveis.
- c. Consumir l'aigua subministrada per als usos establerts en el contracte i evitar els usos innecessaris.
- d. A connectar-se a la xarxa pública de clavegueram si existeix xarxa pública davant l'immoble i pot assimilar el volum abocat per l'immoble.
- e. Utilitzar la xarxa d'abocament en la forma i per als usos establerts i, si s'escau, al permís d'abocament.
- f. Posar en coneixement de l'entitat qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o sanejament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
- g. Respectar les instal·lacions que integren la infraestructura de serveis, quedant prohibida qualsevol manipulació o l'alteració per part de personal no autoritzat.
- h. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració

que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.

- i. Respectar els precintes col·locats a la seva escomesa per tal de suspendre temporalment el servei, si s'escau, per l'entitat o pels organismes competents de l'Administració.
 - j. Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
 - k. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa la normativa de qualitat d'aigua vigent i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetran a l'aigua de consum substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts a la normativa vigent un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
 - l. Impedir, sota la seva responsabilitat, el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
 - m. Mantenir les seves instal·lacions de manera que no obstrueixin les xarxes de sanejament i, per tant, autoritzar la inspecció i revisió de les instal·lacions interiors d'evacuació per tal de comprovar que l'ús i el tipus d'abocament sigui l'adequat. L'entitat declina qualsevol responsabilitat per deficiències en els serveis que siguin imputables al condicionament o dimensionat de les instal·lacions de el client.
 - n. Instal·lar un dipòsit amb capacitat suficient a les necessitats del subministrament, així com adoptar les mesures necessàries per donar continuïtat al servei en els casos d'abonats que tinguin en funcionament aparells que puguin ser danyats a conseqüència d'una interrupció o variació de pressió imprevista en el subministrament o desenvolupin qualsevol activitat en què la necessitat d'aigua sigui permanent i inexcusable.
 - o. Instal·lar un grup d'elevació al seu càrrec quan el nivell de desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat.
 - p. Tenir localitzada en tot moment el punt d'unió entre l'escomesa interna i l'externa, en cas que no hi hagi arqueta de connexió.
 - q. Comunicar a l'entitat obstruccions a la xarxa de sanejament que produeixin desbordaments, males olors o qualsevol tipus de molèsties als veïns, a altres persones o béns.
 - r. Facilitar la lectura a l'entitat subministradora en cas d'impossibilitat d'aquesta d'efectuar-la.
 - s. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat d'acord amb les tarifes i els preus aprovats per l'Administració competent.
 - t. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable al client i dipositar les fiances que li siguin requerides per l'entitat subministradora.
 - u. Facilitar la tasca inspectora i permetre l'entrada a l'immoble connectat al servei en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior al personal autoritzat per l'entitat i que exhibeixi la identificació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
 - v. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
 - w. Qualsevol altre establert en aquest Reglament i demés legislació vigent.
2. Resta prohibit al client:
- a. Establir o permetre derivacions a la seva instal·lació per subministrar aigua o per l'abocament d'aigües residuals a altres locals, habitatges o instal·lacions que no es

- trobin consignats al contracte o pòlissa de servei, encara que siguin contigus i pertanyin al mateix propietari.
- b. Revendre l'aigua, sense perjudici dels pactes de repercussió de costos.
 - c. Remunerar sota cap concepte, forma o denominació, els empleats del gestor dels serveis.
 - d. Realitzar cap mena d'actuació en les xarxes de transport o distribució d'aigua potable o a la xarxa de sanejament d'aigües residuals que representi una connexió, afectació, alteració o interceptació, sigui quina sigui la finalitat d'aquestes actuacions, llevat que disposi de l'autorització expressa del gestor dels serveis.
 - e. Manipular les instal·lacions, així com trencar o alterar el precinte dels equips de mesura.
 - f. Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que impedeixi o dificulti el control del consum.
 - g. Destinar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades.
 - h. Destinar la xarxa de clavegueram a finalitats diferents de les permeses.
 - i. Abocar aigües residuals a la xarxa de pluvials. Si aquest abocament és causat per un trencament en la conducció de residuals de l'abonat i de pluvials del sistema públic, igualment l'abonat haurà de reparar, al més aviat millor i segons els terminis que se li concedeixin, al seu càrrec les seves instal·lacions d'aigües residuals per estar realitzant un abocament directe al medi.
 - j. Abocar residus a cel obert, a clavegueres fora de servei o deposició de residus sobre el terreny o mètodes similars.
 - k. Negar-se a reparar les avaries de les seves instal·lacions generals, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.

CAPÍTOL III. PRINCIPIS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE.

Article 12. Us obligatori de la xarxa pública d'aigua potable.

Quan hi hagi xarxa pública d'aigua potable, en els termes establerts a l'article 4 d'aquest reglament, els propietaris o titulars del dret d'ús de l'immoble no podran proveir-se d'aigua de xarxa per al consum humà d'un altre gestor que no sigui l'entitat subministradora.

Article 13. Règim de l'ús del servei de proveïment d'aigua potable

1. Per gaudir del servei de subministrament d'aigua potable que efectua el gestor, els sol·licitants i els béns o activitats objecte de subministrament hauran de complir les condicions i els requisits establerts en el present Reglament i resta de normativa aplicable, així com de disposar del corresponent contracte de subministrament.

2. Les persones físiques o jurídiques que disposin de subministrament d'aigua potable i que no hagin signat els contractes amb l'entitat subministradora no tindran la consideració d'abonat en els termes als quals es refereix aquest Reglament. En aquest cas l'entitat subministradora podrà suspendre el subministrament i donar-los de baixa d'ofici seguint el procediment establert.

Article 14 - Prioritat i regularitat del subministrament

1. El subministrament prioritari és el domèstic. L'objectiu prioritari del servei de subministrament és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana.

La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

2. El subministrament d'aigua és permanent. Només cap la interrupció del subministrament en virtut de pacte contractual, per causes de força major alienes a l'entitat subministradora o per qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

Article 15 - Suspensions temporals

1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei de proveïment d'aigua potable quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec. En els talls previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar als usuaris afectats amb una antelació mínima de quaranta vuit hores a través de qualsevol mitjà que garanteixi que es reb la informació. A més, i si el tall afecta un nombre important de persones, l'avis ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En ambdós casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, suspendre de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població o bé si es considera que aquestes fuites poden afectar als elements de l'habitatge o de la via pública.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament i aportar les proves que justifiquin l'adopció d'aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

3. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detecti alguna derivació, connexió no autoritzada o qualsevol altra afectació al sistema de subministrament, sense perjudici d'iniciar les accions civils i penals per defraudació i danys que siguin procedents.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament i aportar les proves que justifiquin l'adopció d'aquesta mesura excepcional

4. També és procedirà al tall immediat quan així ho disposi l'Administració per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o qualsevol altra que estimi procedent. L'entitat subministradora comunicarà aquest fet al client o clients afectats

5. Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients. De manera simultània, l'entitat subministradora ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

6. La interrupció del servei per causes no imputables a l'abonat, per un període continuat superior als deu dies, atorga el dret al client a reclamar a l'entitat el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa.

Article 16 - Tipus de subministraments.

D'acord amb la legislació vigent, continguda en el Reial Decret 314/2006, i sense perjudici de la seva modificació, es poden descriure els següents tipus de subministrament:

1. Subministrament domèstic. Destinat a atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. Subministrament en sòl rústic. Destinat a atendre les necessitats normals d'un habitatge en sòl rústic.
3. Subministrament comunitari. Destinat a atendre les necessitats dels elements o serveis comuns d'una comunitat.
4. Subministrament industrial. Es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. Subministrament per a ús municipal. Destinat als edificis i instal·lacions municipals, jardins i zones ajardinades i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei.

6. Subministraments en casos especials. Son els no enumerats en els apartats anteriors, tals com els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes d'aforament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a clients sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general...

Article 17. Garantia de pressió.

1. De conformitat amb l'article 8 d'aquest reglament, el gestor dels serveis està obligat a mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 0,5 kg/cm² mesurada en el punt de lliurament a l'abonat.

2. No obstant l'anterior, quan per causes justificades el gestor dels serveis comuniqui que no pot garantir aquesta pressió, l'abonat haurà d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries.

Article 18. Condicions sanitàries

1. El gestor dels serveis ha de garantir que l'aigua subministrada sigui apta per al consum humà en el punt de lliurament al consumidor i que respectin els criteris sanitaris fixats pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i resta de normativa vigent.

2. El gestor dels serveis no es responsabilitza de garantir la qualitat de l'aigua després de qualsevol equipament col·locat per l'abonat que pugui modificar les característiques sanitàries de l'aigua subministrada (escalfadors, descalcificadors, tractament d'osmosi inversa...).

Article 19. Prohibició de barrejar aigües de diferents procedències

No està permesa la realització, col·locació o utilització d'instal·lacions que puguin causar la barreja de l'aigua del prestador del servei amb cap altra.

Les instal·lacions de cada abonat no es podran connectar a una xarxa, canonada o distribució d'aigua de procedència distinta. Tampoc podrà connectar-se a cap instal·lació aliena, ni barrejar aigua subministrada pel prestador del servei amb qualsevol altra.

L'abonat instal·larà els dispositius necessaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

Article 20. Avaries en instal·lacions interiors

1. El propietari d'un immoble serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, a partir del final d'escomesa externa, encara que aquestes estiguin ubicades abans del comptador i en la via pública, i tindrà l'obligació d'advertir-ne el gestor del servei en el moment que conegui l'avaria.

En el supòsit anterior, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de l'aigua perduda a causa de l'avaria i, si fos el cas, les despeses corresponents a la reparació dels danys causats o de les actuacions necessàries a la xarxa pública a causa de l'avaria i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del servei.

2. Les avaries que es produeixin a la instal·lació interior, després del comptador, seran responsabilitat de cada abonat, el qual haurà de realitzar la reparació al seu càrrec mitjançant un instal·lador autoritzat i fer-se càrrec de l'import del consum de l'aigua enregistrada pel comptador, encara que aquesta s'hagi perdut amb motiu de l'avaria.

3. El client pot maniobrar la clau interna en la instal·lació interior de l'edifici. En cas de ser necessària la maniobra de la clau de registre o de pas per tal de resoldre alguna avaria en l'escomesa interna, el client ho haurà de sol·licitar a l'entitat subministradora. En cap cas el client podrà maniobrar aquesta clau de registre o de pas.

CAPÍTOL IV. PRINCIPIES DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM.

Article 21. Us obligatori de la xarxa pública de clavegueram.

1. En tant que servei de recepció obligatòria, quan hi hagi xarxa pública de sanejament, s'hauran d'evacuar, obligatòriament, les aigües per mitjà d'aquesta xarxa.

2. A tal efecte, malgrat no es disposi de pòlissa, contracte o document equivalent, i que no s'hagi executat escomesa perquè no s'hagi hagut sol·licitat, l'entitat podrà facturar o liquidar al propietari de l'immoble les quantitats que es determinin per utilització de la xarxa d'aigües residuals.

Article 22. Règim de l'ús del servei de clavegueram d'aigües residuals.

1. L'obligatorietat d'utilitzar la xarxa pública de clavegueram no eximeix als seus usuaris de complir les disposicions que s'estableixen en aquest reglament i demés legislació vigent, de sol·licitar la connexió i, si s'escau, d'obtenir el permís d'abocament.

2. Quan l'entitat prestadora del servei verifiqui que l'immoble es pot connectar a una xarxa separativa caldrà disposar d'una doble xarxa interior. En aquest cas resta totalment prohibida la connexió de qualsevol conducte d'aigües residuals a la xarxa de pluvials així com qualsevol conducte de pluvials a la xarxa de residuals.

3. A les zones sense infraestructures d'evacuació d'aigües residuals, es poden utilitzar solucions singulars autoritzades pel gestor dels serveis o l'ens competent, de forma provisional, mentre no es construeixi la xarxa de clavegueram, moment en què serà obligatori, per part de l'usuari, sol·licitar i realitzar la connexió, d'acord amb el què estableix aquest Reglament i resta de normativa aplicable.

Article 23. Regularitat en la prestació del servei.

El servei de sanejament d'aigües residuals, dins els paràmetres establerts per la normativa reguladora en matèria d'abocaments, s'ha de prestar de forma permanent a tots els abonats i no es pot interrompre o suspendre si no és per alguna de les causes previstes en aquest reglament.

Article 24. Interrupcions o suspensions en la prestació del servei

1. L'entitat pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats, l'entitat ha d'avisar als usuaris afectats amb una antelació mínima de quaranta vuit hores a través de qualsevol mitjà que garanteixi que es reb la informació. A més, i si el tall afecta un nombre important de persones, l'avis ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En ambdós casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

2. L'entitat pot, amb caràcter excepcional, suspendre de manera immediata el servei als usuaris en casos en què es detectin avaries que comportin risc de contaminació i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població o si es considera que puguin afectar a elements de l'immoble o de la via pública.

En aquests casos, l'entitat ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament i aportar les proves que justifiquin l'adopció d'aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

3. L'entitat pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el servei als usuaris en casos en què es detecti alguna connexió o abocament no autoritzat o qualsevol altre afectació al sistema de sanejament, sense perjudici d'iniciar les accions civils i penals per defraudació i danys que siguin procedents.

En aquests casos, l'entitat prestadora del servei ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament i aportar les proves que justifiquin l'adopció d'aquesta mesura excepcional

4. També és procedirà al tall immediat quan així ho disposi l'Administració per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o qualsevol altra que estimi procedent. L'entitat gestora comunicarà aquest fet al client o clients afectats

5. La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables a l'entitat, per un període continuat superior als deu dies, atorga el dret al client a reclamar a l'entitat el reintegrament de la part proporcional del temps de suspensió.

Article 25. Avaries en instal·lacions interiors

El propietari d'un immoble serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, abans d'escomesa externa, i tindrà l'obligació d'advertir-ne el gestor del servei en el moment que conegui l'avaria.

En el supòsit anterior, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de les despeses corresponents a la reparació dels danys causats, o de les actuacions necessàries, a la xarxa pública a causa de l'avaria i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del servei.

CAPÍTOL V

LA PRESTACIÓ DEL SERVEIS EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 26. Implantació en polígons i en noves actuacions urbanístiques

1. A efectes del present Reglament, s'entendrà per actuacions urbanístiques aquelles actuacions derivades de qualsevol tipus d'instruments de planejament i execució, així com aquelles altres de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en qualsevol tipus de terrenys i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua i de la xarxa de sanejament depuració d'aigües residuals.

2. L'execució d'obres a la xarxa necessàries per a la dotació del servei, ja sigui d'aigua potable o de sanejament i depuració d'aigües residuals, correran a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística.

Això sense perjudici que, abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents, l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat gestora un informe sobre les disponibilitats reals del servei, la redacció del projecte o la validació del projecte a executar, així com l'execució de les obres citades.

3. En el supòsit que les obres siguin executades pel promotor urbanístic o pels propietaris, l'entitat gestora té la facultat d'exigir, en el transcurs de les mateixes i en la seva recepció i posada en servei, totes aquelles les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució.

L'entitat gestora ha de percebre les compensacions econòmiques per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del sistema, així com per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

4. Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic o propietaris, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuran al servei públic de que es tracti.

5. Tots els elements integrants de l'ampliació dels serveis han de ser revisats amb caràcter previ per l'entitat gestora per poder ser acceptats i posats en servei.

A aquests efectes, el gestor emetrà prèviament un document de conformitat i d'acceptació dels elements integrants dels sistemes de subministrament i/o sanejament abans de la seva posada en explotació, que resta condicionada a la recepció de tota obra d'urbanització per l'Ajuntament.

Per tal que l'entitat gestora dels serveis pugui recepcionar les instal·lacions de forma adequada, es preveu la possibilitat de subscriure convenis amb les parts interessades (Ajuntament, Administració amb competències urbanístiques, Agència Balear de l'Aigua, propietaris o promotors), amb la finalitat d'establir instruments de col·laboració entre les entitats participants per tal d'executar i finançar les infraestructures necessàries per garantir l'abastament (construcció de nous dipòsits, construcció o ampliació d'ETAP, pous, xarxa de distribució i altres instal·lacions d'abastament associades) i el correcte sanejament de les aigües residuals (construcció o ampliació de l'EDAR, col·lectors d'aigües residuals i pluvials, i altres instal·lacions de sanejament associades).

TÍTOL SEGON. LES CONNEXIONS ALS SERVEIS.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS COMUNS

Article 27. La connexió de serveis

1. Les connexions als serveis de subministrament i sanejament es realitzen mitjançant les escomeses externes definides als articles 4 i 5 d'aquest Reglament.

2. Estan obligats a disposar de connexió cada un dels immobles que, jurídicament o física, constitueixin una unitat independent d'edificació amb accés, directe o indirecte a través dels elements comuns, a la via pública.

A efectes d'aplicació d'aquest Reglament, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb un o més portals comuns d'entrada o una o més escales i els edificis comercials i industrials la construcció dels quals ha estat executada sota una mateixa llicència urbanística d'obres.

3. No obstant, quan a judici de l'entitat gestora existeixi una causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial d'un edifici pot contractar connexions independents a càrrec seu.

Queda prohibit que els immobles no comptabilitzats en una unitat independent d'edificació disposin de la connexió establerta per aquesta edificació, sense una autorització expressa i motivada del gestor dels serveis, encara que pertanyin al mateix propietari.

Quan una comunitat de propietaris, constituïda en règim de propietat horitzontal o no, tingui un espai amb serveis comuns, el gestor dels serveis pot obligar a contractar una connexió independent per aquests serveis.

4. Com a norma general, no es concediran aïlladament connexions de subministrament o abocament d'aigües. Tanmateix, sota causa plenament justificada, l'entitat podrà fer excepcions i concedir aquelles que es considerin útils per al servei.

Article 28. Dret d'accés a la connexió de serveis

L'entitat gestora autoritzarà, com a norma general, les connexions a les xarxes de distribució d'aigua potable i de clavegueram en aquells solars i/o immobles que compleixin les condicions següents:

- a. Que disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i a les prescripcions de l'entitat subministradora. Aquest fet s'acreditarà mitjançant el corresponent certificat de les instal·lacions interiors d'aigua. Tanmateix es podrà executar una escomesa externa a aquells sol·licitants que disposin de llicència d'obres per a la construcció d'algun tipus d'edificació, atès que la disponibilitat d'escomesa externa no eximeix d'aportar la documentació justificativa en cas de sol·licitud d'alta de subministrament.

- b. Que es trobi en zona urbanitzada, amb una xarxa de distribució d'aigua potable i xarxa de clavegueram en servei i que la connexió a realitzar pugui ser assumida per la xarxa existent o bé per la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.
- c. A més, i pel cas de sol·licitud de connexió a la xarxa d'aigua potable, que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a la xarxa de clavegueram.

Article 29. Modificacions de les condicions de la connexió

Les modificacions en les condicions d'utilització d'una connexió originades a conseqüència de trasllats de les escomeses o instal·lacions interiors, variacions importants de cabals, canvis d'ús o rehabilitacions d'immobles, tenen la consideració de noves connexions i, en conseqüència, són d'aplicació les disposicions d'aquest capítol, fins i tot les relatives als drets de connexió.

En els casos en què una finca amplii les seves unitats urbanes, respecte les donades d'alta inicialment, ha d'abonar la diferència corresponent de drets de servei, i, a judici del gestor dels serveis, drets de connexió.

A més de les llicències i permisos que es requereixin, els propietaris o clients han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- a. Modificar la disposició o característiques de les instal·lacions interiors o realitzar actuacions que impliquin un augment en els cabals contractats o abocats o una modificació en el nombre dels receptors.
- b. Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

Formulada la sol·licitud, l'entitat subministradora disposarà d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini sense resolució expressa, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

CAPÍTOL II. SOL·LICITUD I CONCESSIÓ D'ESCOMESA EXTERNA.

Article 30. Sol·licitud de les escomeses externes

L'entitat gestora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició i de la documentació a presentar que, com a mínim serà la següent:

- a. Acreditació i còpia del NIF de la persona física o jurídica del sol·licitant i, si s'escau, del seu representant.
- b. Identificació de l'emplaçament de l'immoble.
- c. Dades tècniques relatives a cabals necessaris per al subministrament i/o sanejament.
- d. Còpia de llicència d'obres o qualsevulla altra documentació necessària a judici de l'entitat gestora del servei.
- e. Permís d'abocament, en cas de ser necessari.
- f. Qualsevol altre que li sigui requerida per l'entitat gestora, sempre i qual estigui relacionada amb l'objecte de la petició.

Article 31. Autorització de les escomeses externes.

1. L'autorització i construcció de les escomeses externes són competència exclusiva del gestor dels serveis.

2. De forma excepcional i justificada, quan les condicions així ho requereixin i sempre que el promotor o constructor ho sol·licitin, es pot autoritzar a aquest promotor a realitzar directament la connexió del serveis

Article 32. Tramitació de les sol·licitud d'escomeses externes

1. Presentada la sol·licitud d'escomesa, si l'entitat gestora observa alguna deficiència, ho comunicarà en el termini de deu dies, tot indicant al peticionari les deficiències detectades i concedint-li un termini de trenta dies hàbils per a la seva esmena, transcorregut el qual sense que s'hagi procedit a la seva esmena, s'entendrà que ha desistit de la seva petició i s'arxivarà la sol·licitud.

2. En funció de les dades que aporti el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat gestora, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, resoldrà motivadament la petició concedint o denegant l'escomesa o escomeses sol·licitades. Transcorregut aquest termini sense resolució expressa, s'entendrà desestimada la petició.

La resolució denegatòria haurà d'explicar els motius o les causes de denegació i serà notificada per escrit al peticionari, tot indicant que disposa d'un termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les alegacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ho comunicarà al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb el qual quedi constància, indicant les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents

3. El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin d'acord amb les previsions d'aquest Reglament, responsabilitzant-se de la seva exactitud.

Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. Quan l'escomesa o xarxa general hagi de passar per propietat de tercers, cal aportar la corresponent servitud de pas inscrita en el Registre de la Propietat o bé l'escriptura de l'adquisició de la franja de terreny afectat.

Article 33. Resolució tècnica de les escomeses externes

1. Avaluada la sol·licitud (i en cas que accepti la petició?) l'entitat gestora definirà la solució tècnica adequada, incloent el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

Així mateix (a la mateixa resolució estimatòria ho indicarà? Si és així, aquest paràgraf pot anar al punt 1) l'entitat determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent. Si el peticionari li interessa un punt concret per a l'escomesa, l'entitat ho harà d'acceptar, excepte causa justificada.

2. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de l'incompliment dels requisits exigits, les següents:

- a. La no presentació de qualsevol dels documents exigits.
- b. Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
- c. La inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament d'aigua, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació necessari o quan l'altura de cota d'un abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació.
- d. Que no s'hagi atorgat el permís d'abocament, en cas de ser necessari.
- e. Que les escomeses, les instal·lacions interiors o part d'alguna de les dues, discorri per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.

Article 34. Import d'execució i drets econòmics d'escomesa externa

1. La resolució acceptant la sol·licitud adjuntarà el pressupost de les obres d'execució. Aquest import es fixarà d'acord amb els preus aprovats segons les característiques de l'obra

2. La resolució també indicarà a quin import ascendeixen els drets d'escomesa o connexió, entesos com la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat gestora com a contraprestació al valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'entitat ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud.

3. Els drets d'escomesa i l'import de les obres es liquidaran de forma conjunta.

Article 35. Vigència de la valoració dels drets d'escomesa

La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

CAPÍTOL III. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Article 36. Elements materials del subministrament d'aigua

Els elements materials del subministrament d'aigua comprenen:

- a. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als clients —concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.
- b. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei.

Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.

- c. Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

A efectes d'aquest Reglament, es consideren únicament les escomeses i les instal·lacions interiors.

Article 37. Responsabilitat de l'entitat subministradora

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.

La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a —i inclou— l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquest Reglament.

Article 38 – Responsabilitat de l'usuari

1. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors, excepte el sistema de mesurament.

L'usuari també ha d'encarregar-se del manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta.

L'usuari és responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.

2. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o client.

3. El client pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.

4. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat. En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva.

Article 39. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

1. La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

No obstant això, el propietari o client i l'entitat subministradora poden acordar de mutu acord, sense que l'opció sigui obligatòria per a cap de les parts, que l'entitat subministradora pugui realitzar, conservar i reparar també la instal·lació interior.

2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents en matèria d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei i evitant escapaments i pèrdues, així com la possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior.

3. Cal assegurar la coordinació entre el propietari o client i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs.

4. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o client ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Article 40 - Revisions d'instal·lacions interiors

1. L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o el client es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

2. Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors.

3. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o clients la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible.

Si el propietari o client no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

4. L'entitat subministradora pot acordar amb l'Ajuntament dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.

5. En quant a les instal·lacions existents abans de la vigència del present Reglament i en l'actualitat en ús, l'entitat subministradora en cas de detectar la manca de seguretat de les mateixes, ho comunicarà a l'Ajuntament i al client, quedant aquest darrer obligat a realitzar les actuacions necessàries sobre la seva instal·lació de forma que s'adeqüi a les condicions exigides per la normativa vigent en el termini que fixi l'Ajuntament. De no procedir el client segons les indicacions de l'entitat subministradora i de l'Ajuntament, l'entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament.

CAPÍTOL IV. ESCOMESES

Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques

Article 41 – Descripció i característiques de les escomeses

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca i en general consta dels elements que han estat definits.

- a. Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora:

- i. Dispositiu de presa o clau de presa
 - ii. Ramal d'escomesa externa
 - iii. Clau de registre o de pas
- b. Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o client
 - i. Ramal d'escomesa interna
 - ii. Passamurs
 - iii. Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
 - iv. Clau interna

2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

3. Els contractes d'escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar.

En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Secció 2a - Tipologia d'escomeses

Article 42 – Escomesa divisionària

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

Article 43 – Escomesa independent

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació. Aquesta es disposarà de forma que el comptador associat sigui ubicat a l'exterior de l'immoble en un lloc de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua per tal de permetre la lectura del mateix com les reparacions i verificacions que calguin dur a terme.

Article 44 – Escomesa d'obra

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs. Aquesta escomesa es disposarà de manera que el comptador associat sigui ubicat, en el mur de tancament del solar o en una arqueta prefabricada de formigó a l'exterior de l'obra, de conformitat a les indicacions de l'entitat subministradora, de forma que el lloc d'ubicació sigui de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

Article 45 – Escomesa d'incendi

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

Secció 3a - Execució i manteniment.

Article 46. Execució i posada en servei de l'escomesa externa

1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de

l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a sis mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.

2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament.

Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

3. L'escomesa independent, ha de ser totalment accessible des de la via pública i es disposarà de forma que les claus de registre o pas i els equips de mesura quedin allotjats a l'exterior de l'immoble en armari de dimensions suficients, de lliure accés pel personal adscrit al Servei, de conformitat a les especificacions tècniques lliurades per l'entitat subministradora.

Article 47. Millora, conservació i reparació d'escomeses

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altri expressament autoritzat.

No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble que donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar el propietari.

El client o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

2. La conservació i reparació de les escomeses internes és responsabilitat del propietari o client i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 20.

Les avaries que es produeixen en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.

Si l'avaría en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o client, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre.

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

Secció 4a - Subministraments especials

Article 48. Subministrament provisional d'aigua per a obres

Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

1. Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora.

2. El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar mitjançant l'expedició del final d'obra municipal, quan es sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.

3. Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.

Article 49. Subministraments per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:

- a. Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.
- b. No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
- c. L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que estiguin més pròximes.
- d. Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior del client que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat del client establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i el client.

Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Article 50. Subministraments crítics

1. Correspon als organismes autònoms competents en matèria de seguretat, sanitat i protecció civil, la caracterització d'un subministrament com a crític. A falta d'aquests organismes, correspondrà a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat exigida, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tecnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

3. El client és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

4. Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars.

CAPÍTOL V.

LA CONNEXIÓ ALS SERVEI DE CLAVEGUERAM

Article 51. Descripció i característiques de les escomeses

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de clavegueram amb la instal·lació interior de l'immoble o finca. En general, consta dels següents elements:

- a. Arqueta de connexió.
- b. Clavegueró d'escomesa externa
- c. Connexió amb la claveguera general

2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora, d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions d'abocament.

En general, tindran els següents diàmetres exteriors:

- a. Escomesa per a habitatges unifamiliars: DN160. DN200.
- b. Escomesa per a habitatges plurifamiliars: DN200. DN315

3. Els materials a emprar en la construcció de les escomeses, son els següents:

- a. Conducció de PVC, classe SN4, tipus teula amb junta elàstica, norma UNE-EN 1401 per a xarxa de residuals, diàmetre mínim 160 mm.
- b. Conducció de tub de polietilè d'alta densitat (PEAD) corrugat exteriorment SN8, diàmetre mínim 160 mm, color negre, norma UNE-EN 13476, amb manigueta i junta elàstica, amb unió entre tub que suporti una pressió interna de 1 atm per a xarxa de pluvials.
- c. Conducció de tub de polipropilè (PP) corrugat exteriorment SN8, diàmetre mínim 160 mm, color negre, norma UNE-EN 13476, amb copa incorporada com a part solidària en el procés de fabricació, junta elàstica (no s'admetran tubs amb manigueta pre-soldat), amb unió entre tub que suporti una pressió interna de 1 atm per a xarxa de pluvials.
- d. Accessoris de PVC dur amb junta de goma "Z" per a residuals i de polipropilè o polietilè per a pluvials.
- e. Els punts de connexió de les escomeses a la conducció principal es realitzaran preferentment als pous de registre. En cas contrari s'executaran amb accessoris de PVC dur, empelt "Click" o derivació pinça.
- f. Tots els dispositius de cobriment i tancament per a zones amb pas de vehicles o vianants compliran amb la norma UNE-EN-124 i estaran certificats per una entitat acreditada per l'ENAC.
- g. Les arquetes de registre exteriors seran registrables i no sifòniques. En àmbit de nucli antic, si l'ajuntament creu convenient que no siguin registrables, caldrà identificar la seva ubicació de forma fefaent.

Article 52. Requisits i característiques bàsiques de la connexió a la xarxa de clavegueram

A més de guardar en la construcció les disposicions i dimensions adequades per a un desguàs correcte, es seguiran les instruccions que indiqui l'entitat gestora, entre les quals hi trobem:

- a. El diàmetre del clavegueró de l'escomesa externa no serà en cap cas inferior a 16 centímetres de diàmetre, i el seu pendent longitudinal serà sempre superior a l'1%.
- b. Haurà d'instal·lar-se un sifó general en l'interior de cada edifici o immoble per a evitar el pas de gasos i múrids. En cap cas es podrà utilitzar l'arqueta de connexió d'escomesa com a arqueta sifònica.
- c. En cas d'existir alguna arqueta sifònica situada a la via pública que hagi patit algun embús, l'entitat gestora podrà eliminar el sifó per tal que aquests episodis no es reproduïxin.
- d. Entre l'escomesa del clavegueró i el sifó general de l'edifici, es disposarà obligatòriament d'una canonada de ventilació sense sifó ni cap tancament, que

- sobrepassi en dos metres l'últim plànol accessible de l'edifici i que haurà de situar-se com a mínim a uns altres dos metres de distància dels immobles veïns.
- e. En els edificis ja construïts, les conduccions d'aigües pluvials podran ésser usades com a xemeneies de ventilació, sempre i quan siguin susceptibles d'adaptar-se a les condicions assenyalades anteriorment i desguassin directament al clavegueró.
 - f. Les instal·lacions interiors de desguàs d'un edifici situades a cota inferior a la rasant de la vorera, seran completament estanques a la pressió mínima d'1 kg/cm².
 - g. No podrà haver-hi obertures a les canonades situades a menys de 0,5 m sobre el nivell de la vorera. En cap cas podrà exigir-se a l'entitat cap responsabilitat pel fet que mitjançant el clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la claveguera pública en una finca particular. El client haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

Article 53. Connexions al clavegueram o escomeses en finques fondes en relació a la xarxa general.

1. En cas que la cota d'un abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, el sol·licitant instal·larà al seu càrrec un grup d'elevació d'aigües residuals dintre de la seva propietat.
2. En cap cas podrà exigir-se a l'entitat cap responsabilitat pel fet que mitjançant el clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la claveguera pública en una finca particular.
3. L'usuari haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

**CAPITOL VI.
CONDICIONS D'ABOCAMENT.**

Article 54. Condicions d'abocament.

1. No es poden efectuar abocaments, directament o indirectament, a la xarxa municipal de clavegueram d'aigües residuals que per la seva quantitat i/o característiques físiques o químiques puguin representar un risc per a la salut i la higiene públiques i per al medi ambient, per al manteniment i funcionalitat de la pròpia xarxa, per al procés de depuració d'aquesta i/o que incompleixin la normativa específica de l'activitat o abocament de què tracte o les limitacions imposades administrativament.
2. Sense perjudici de l'anterior, queda prohibit abocar, directament o indirecta, a la xarxa de clavegueram públic les substàncies i els materials relacionats a l'Annex I d'aquest Reglament.

**TÍTOL TERCER.
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE I
SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS**

**CAPÍTOL I.
CONTRACTE**

Secció 1a. Naturalesa, objecte i característiques

Article 55. Objecte, característiques i forma de la contractació

1. El servei de subministrament d'aigua potable i el servei de sanejament d'aigües residuals es prestarà sobre la base d'un contracte formalitzat entre l'entitat gestora i la persona receptora del servei.

L'esmentat contracte tindrà per objecte regular la relació entre l'entitat gestora del servei i la persona receptora del mateix.

No podrà contenir clàusules contrariar les previsions d'aquest Reglament i demés normativa que hi resulti d'aplicació.

2. En cas que existeixi xarxa de clavegueram, la contractació del servei de subministrament d'aigua potable implicarà directament la del servei de sanejament.

Només es podrà contractar el servei de subministrament d'aigua si està resolt l'abocament d'aigües residuals per qualsevol de les formes que preveu aquest Reglament. Expressament es preveu que en els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar al client, abans de la firma del contracte, que aquest acrediti haver sol·licitat i obtingut de l'Administració competent la corresponent autorització d'abocament d'aigües residuals.

3. Podrà subscriure el contracte el titular o representant del titular del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria.

4. No es podrà subscriure contracte sense prèviament haver abonat els drets de servei i connexió que corresponguin, així com les tarifes vigents que es trobin vinculades a l'alta en el servei i a la formalització de la pòlissa o contracte.

5. Cada servei i ús ha de tenir un contracte.

Hi haurà un contracte per a cada habitatge, local, establiment, indústria i obra que constitueixi una unitat independent, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus. Això, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, que estan formalitzats en un sol contracte.

Hi haurà un contracte per a cada tipus de subministrament i ús, essent obligatori formalitzar contractes independents per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents o quan així s'estableixi expressament en aquest reglament. La prestació del servei que s'indica a la pòlissa de servei preveurà únicament i exclusivament alguna de les modalitats d'ús i característiques d'edificació que s'indiquen a l'article 16 del present Reglament.

5. Les persones físiques o jurídiques que tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes anteriors de no podran tornar a contractar amb l'entitat gestora fins que no satisfacin les seves obligacions amb els recàrrecs i les despeses meritedes.

Article 56. Contractació del servei per a usos excepcionals

1. Excepcionalment, l'entitat subministradora podrà concedir connexions provisionals de serveis per obres o en supòsits en que manquen algun dels documents requerits.

2. Aquestes connexions seran facturades d'acord a la tarifa vigent, independentment de l'ús que es faci de l'aigua.

3. Les connexions es consideraran sempre a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.

4. En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en habitatges, locals, jardins, horts, piscines i/o indústria.

Aquesta connexió quedarà clausurada automàticament en finalitzar les obres.

5. Mentre no es formalitzi la baixa, la pòlissa de servei provisional per obres continuarà vigent i el titular serà responsable de tota l'aigua consumida.

Secció 2a. Formalització, durada, modificació i cessió del contracte.

Article 57. Documentació per la petició del subministrament.

1. La petició de servei es farà mitjançant imprès normalitzat que facilitarà l'entitat subministradora on s'hi farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, la seva identificació fiscal, el nom del futur client i la seva identificació fiscal, el domicili de subministrament, el caràcter del servei que se sol·licita, l'ús a què ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari i les dades de pagament i el domicili a efectes de notificació.

Qualsevol canvi en el domicili esmentat haurà d'ésser comunicat per escrit a l'entitat subministradora. Si no es fa així, serà vàlid a tots els efectes qualsevol intent de notificació que l'entitat subministradora realitzi, al domicili declarat pel peticionari en la sol·licitud.

A l'imprès de sol·licitud s'adjuntarà, amb caràcter general:

- El butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- Identificació de l'immoble o finca.
- Identificació de la persona física o jurídica sol·licitant, amb documentació que l'acrediti com a propietària de l'immoble o titular d'un dret d'ús sobre aquest.
- Documentació de la servitud que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.
- Plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada a escales respectives.
- 1:100 i 1:50, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria, en cas de disposar l'usuari d'aquesta documentació.

I en funció del tipus d'ús a contractar, la següent documentació adicional:

- HABITATGES: cèdula d'habitabilitat i de primera ocupació, si s'escau.
- COMERÇOS I INDUSTRIES: Llicència d'obertura o la seva sol·licitud, llicència d'activitats i de primera ocupació si s'escau i permís d'abocament, s s'escau.
- CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT PER OBRES: Llicència d'obres en vigència.
- ALTRES CONTRACTES PROVISIONALS: documentació que, en cada cas, consideri necessària l'entitat subministradora.

Això, no obstant, l'entitat subministradora podrà exigir tota aquella documentació que, d'acord a l'establert a la normativa vigent o per a la correcta aplicació d'aquest reglament, pugui resultar també necessària.

L'entitat gestora podrà, si ho estima convenient, comprovar si es compleixen les condicions establertes en aquest Reglament. En cas que la inspecció tècnica resulti desfavorable s'haurà d'informar al sol·licitant dels motius i de les accions correctores que caldrà realitzar per gaudir del servei.

Un cop emeses les liquidacions que pertocuin, aquestes tindran una vigència de dos mesos (2 mesos), durant els quals el sol·licitant podrà procedir a la contractació del servei.

Passats aquests dos mesos de vigència s'entendrà finalitzat l'expedient i per poder contractar s'haurà de formalitzar una nova sol·licitud.

Cada servei quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va concedir i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa serà sempre necessària una nova sol·licitud.

Article 58. Documentació per la petició en casos particulars.

1. En el supòsit d'habitatges que sol·liciten la prestació del servei d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, però que, degut a la seva antiguitat, no disposen de llicència de primera ocupació, hauran de presentar un certificat redactat per tècnic competent acreditant l'habitabilitat i un butlletí d'instal·lador autoritzat que acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general.

2. En el supòsit d'habitatges que sol·liciten la prestació del servei d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals i que no disposen de llicència de primera ocupació o cèdula d'habitabilitat tot i haver-se atorgat escriptura pública i que siguin primera residència, l'Ajuntament podrà

autoritzar-ne el subministrament provisional fins que es presenti aquesta documentació, moment en què passarà a ser un subministrament domèstic. Tanmateix, s'haurà de presentar un butlletí d'instal·lador autoritzat el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general. Aquests subministraments seran sempre provisionals i a precari.

3. En el supòsit de locals sense activitat que demanen subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals i que, degut a la seva antiguitat, no disposen de llicència de primera ocupació, hauran de presentar un certificat redactat per tècnic competent d'adequació de l'ús al qual va destinat i un butlletí d'instal·lador autoritzat que acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua i l'aptitud per a poder connectar-se al servei general.

Si, en posterioritat, s'hi vol desenvolupar alguna activitat en el citat local, serà preceptiu comunicar aquest fet a l'entitat subministradora d'aigua i presentar l'autorització administrativa per desenvolupar-la i aquesta estudiarà i informarà a l'abonat de la idoneïtat de la instal·lació per al nou ús i, si escau, de les modificacions a efectuar, que seràn totes a càrrec del sol·licitant. En el cas que l'abonat no obtingui autorització per dur a terme la nova activitat s'haurà d'interrompre d'immediat el subministrament d'aigua.

4. En el supòsit de locals que demanen subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, però que exerceixen o desenvolupen o hagin sol·licitat llicència d'activitat, no podran contractar el servei definitiu mentre no disposin de llicència d'activitat i butlletí d'instal·lador autoritzat, el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general. No obstant l'Ajuntament podrà autoritzar subministrament provisional per a efectuar la instal·lació i muntatge del local o activitat, subministrament que s'haurà de donar de baixa en el moment que finalitzin aquells treballs.

5. En el cas de locals que disposen de llicència de primera ocupació, que desenvolupen una activitat la qual no està permesa, no es podrà contractar el servei.

Article 59. Causes de denegació de la petició.

No es formalitzarà el contracte en els casos següents:

- a. Quan el sol·licitant no accepti expressament el compliment d'aquest Reglament.
- b. Quan el sol·licitant no accepti les condicions fixades en el contracte.
- c. Quan el peticionari no presenti la documentació exigida.
- d. Quan es comprovi que el peticionari del servei tingui deutes pendents, encara que sigui en virtut d'un altre contracte, amb l'entitat gestora i fins que no aboni el seu deute, amb els recàrrecs i les despeses meritedes.
- e. Quan el peticionari de servei per a ús industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent
- f. Quan no disposi d'escomesa per al proveïment d'aigua o sanejament d'aigües residuals. En aquest cas, encara que s'hagi signat el contracte de subministrament, el client haurà d'abonar l'import de l'escomesa. En cas contrari, quedarà automàticament rescindit el contracte i el client podrà sol·licitar la devolució dels imports satisfets a l'entitat subministradora.
- g. Quan per a l'entitat urbanística per a la que se sol·liciti el subministrament hi hagi altres contractes de subministrament anteriors en plena vigència.
- h. Per qualsevol altra causa degudament fonamentada que, a judici de l'entitat subministradora, impossibiliti el subministrament. En aquest cas l'entitat subministradora indicarà al peticionari els defectes per si s'han de corregir i, en cas de mostrar disconformitat, el peticionari podrà recórrer davant l'entitat subministradora que, amb les actuacions prèvies que consideri oportunes, dictarà la resolució que sigui procedent (Jo ho llevaria)

Article 60. Formalització dels contractes

1. Els contractes són estesos per l'entitat i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder del client, degudament emplenat.

2. Per facilitar la contractació per via telemàtica, l'entitat haurà d'adaptar les seves infraestructures per tal que el contracte pugui efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableixi la legislació vigent sobre comerç electrònic.

Article 61. Durada del contracte

La pòlissa o contracte tindrà la vigència que es fixi i arribat el seu venciment es prorrogarà tàcitament per períodes d'igual duració, excepte que el client manifesti per escrit i a través de qualsevol dels mitjans admesos per l'entitat subministradora la seva voluntat de no prorrogar-ho o que concorri alguna de les causes de suspensió o d'extinció previstes en el present Reglament.

Article 62. Modificacions del contracte

1. El contracte es podrà modificar:

- a. Per acord de les dues parts.
- b. Per disposició legal o reglamentària.

2. Qualsevol modificació de les condicions fixades a la pòlissa, excepte les produïdes per mutu acord, s'haurà de comunicar per escrit al client.

Article 63. Canvi de titularitat per cessió del contracte de servei

1. El nou usuari de l'immoble objecte del servei podrà sol·licitar i obtenir el canvi de titularitat del contracte sempre que:

- a. Acredi la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús de l'immoble objecte del servei.
- b. Estigui resolt el subministrament i la instal·lació existent sigui suficient per atendre les seves necessitats o, en altre cas, s'actualitzin les característiques del subministrament.
- c. L'anterior titular estigui al corrent en el compliment de les seves obligacions amb l'entitat subministradora. Això no obstant, aquest requisit s'entendrà complert si el sol·licitant del canvi assumeix el deute existent mitjançant la formulació de declaració expresa.

2. El canvi de titularitat suposarà que el nou titular es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior titular.

3. L'entitat subministradora ha d'efectuar el canvi de titularitat en el termini màxim de dos mesos des del compliment de totes les exigències.

Article 64. Subrogació

1. En cas de mort del titular, es podrà subrogar en el contracte.

- a. El cónjugue que al moment de la defunció visqués amb ell.
- b. La persona que hagués conviscut amb el titular de forma permanent i en anàloga relació d'afectivitat a la del cónjugue.
- c. Els descendents del titular que al temps de la seva defunció restassin sota la seva patria potestat o tutela o haguéssin conviscut amb ell de forma habitual durant els darrers dos anys.
- d. Els ascendents del titular que al temps de la seva defunció haguéssin conviscut amb ell de forma habitual els darrers dos anys.
- e. Els germans del titular en qui concorri la circumstància prevista en l'apartat anterior.
- f. Les persones diferents de les esmentades en les lletres anteriors que pateixin una minusvalidesa igual o superior al 65% sempre que haguin conviscut amb el titular del contracte de forma habitual en els darrers dos anys.

Si al temps de la defunció del titular no hi hagués cap d'aquestes persone, el contracte quedarà extingit.

En cas que ni hagi vàries, si no hi ha acord unànime sobre qui serà el beneficiari, regirà l'ordre de prelación establert.

2. En el cas de les persones jurídiques, només serà possible la subrogació en els casos de fusió per absorció.

3. El contracte s'extingirà si en el termini de sis mesos, des de la formalització de la fusió o des de defunció del titular, l'entitat subministradora no reb notificació del fet de la fusió o defunció, amb certificat registral de la mateixa, i de la identitat del subrogat, indicant la seva relació amb l'antic titular i acreditant el compliment dels requisits per subrogar-se.

Article 65. Fiança

1. L'entitat subministradora, si així ho aprova el titular del servei, podrà exigir al cliente la constitució d'una fiança que garanteixi el compliment del contracte.

2. L'import de la fiança per cada tipus de servei serà fixat per l'òrgan titular del servei, qui serà l'encarregat de custodiar-la.

3. Finalitzat el contracte, i sense necessitat que l'abonat ho sol·liciti, l'entitat subministradora procedirà a la devolució de la fiança, excepte amb càrrec a aquesta s'hagi de fer front a les responsabilitats existents.

CAPÍTOL II. SUSPENSIÓ DEL SERVEI I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a. Suspensió del servei

Article 66. Causes de suspensió

1. Sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre penal, civil, administratiu o de qualsevol ordre que procedixin, l'entitat subministradora pot suspendre el servei als seus clients o usuaris, en els casos següents i seguin el procediment establert:

- a. Per ordre de l'administració competent.
- b. Per falta de pagament de l'import del servei prestat.
- c. Per utilitzar el servei sense tenir la condició d'abonat.
- d. Per negligència del client en la reparació d'avaries en les seves instal·lacions particulars que puguin causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers o bé abocaments per filtracions al medi, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.
- e. Quan el client es negui a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'entitat subministradora per inspeccionar o revisar les instal·lacions.
- f. Quan el client estableixi o permeti establir derivacions en les seves instal·lacions per subministrament d'aigua potable o per l'abocament de residuals en altres locals o habitatges diferents als consignats en la seva pòlissa de servei.
- g. Per la negativa del client a realitzar les modificacions o reparacions de les instal·lacions que suportin el comptador d'aigua per tal de permetre'n el canvi.
- h. En tots els casos en els quals el client realitzi abocaments prohibits. En aquest supòsit, si per la tipologia de l'abocament no fos possible imposar les mesures correctores establertes, l'entitat clausurarà la connexió a la xarxa de sanejament.
- i. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública. Es considera derivació clandestina qualsevol que estigui realitzada, no disposi de contracte de servei amb l'entitat gestora del servei i no estigui donada d'alta al padró de l'aigua, o clavegueram, qualsevol que sigui el motiu.
- j. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de la manipulació d'un comptador, per inversió del sentit normal de muntatge, per la posta d'un element estrany que impedeixi la comptabilització de l'aigua, per la instal·lació d'un comptador no autoritzat

per l'entitat subministradora, per la ruptura de precintes, o per qualsevol altra causa no prevista en aquest document, pot inutilitzarles immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

- k. Si l'entitat subministradora comprova la instal·lació d'una bomba o grup de pressió directament a la xarxa, es a dir sense dipòsit previ, l'inutilitzarà d'immediat, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

2. Les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reinicialització aniran a càrrec del client i no es reposarà el servei mentre no s'abonin a l'entitat els deutes pendents, les despeses connexes i els debèits ocasionats per la suspensió i reposició del servei.

3. Si el tallament fos produït per falta de pagament de l'import del servei prestat i la situació es prolongués més de 6 mesos, tindrà lloc la resolució del contracte, sense perjudici dels drets de l'entitat quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.

Article 67. Procediment de suspensió del servei

1. Excepte en els casos previstos en els articles 15 i 24 d'aquest Reglament en què es preveu la suspensió del servei de forma immediata, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals als seus clients, prèvia autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent:

- a. L'entitat subministradora comunicarà al client, mitjançant escrit dirigit al domicili senyalat per aquest i d'una manera fefaent, la causa o causes que concorren i que poden donar lloc a la suspensió o tall del servei, atorgant un termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per tal que el client formuli les al·legacions que estimi convenientes i/o adopti les mesures oportunes per restablir la situació. L'Ajuntament serà el competent per resoldre aquestes al·legacions.
- b. Simultàniament, l'entitat subministradora sol·licitarà a l'Ajuntament autorització per suspendre la prestació del servei, donant-li trasllat de l'expedient i de totes les actuacions que hi consten.

2. La notificació al client tindrà, com a mínim, el següent contingut:

- a. Nom i adreça del client. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que el client fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- b. Identificació del contracte de servei, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- c. Data a partir de la qual es podria produir el tall del servei, que en cap cas pot ser inferior al termini atorgat per efectuar al·legacions.
- d. Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall del servei.
- e. Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.
- f. Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del client en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

4. Trancorregut el termini de dos mesos des de la realització de les comunicacions abans indicades, tant al client com a l'Ajuntament, sense que s'hagin presentat al·legacions ni s'hagi dictat resolució expressa denegant l'autorització sol·licitada, l'entitat subministradora podrà procedir al tall del servei.

5. Si l'abonat formula alguna al·legació o reclamació, l'entitat subministradora donarà trasllat a l'Ajuntament de tot l'expedient per tal que resolgui. L'entitat subministradora no pot privar del servei, ni fer cap reclamació en via executiva a l'abonat, mentre no recaigui una resolució expressa en el termini de dos mesos. Si dins d'aquest termini no s'han resolt les al·legacions s'entendran desestimades i l'entitat subministradora podrà procedir al tall. Si el client interpola recurs contra la resolució de l'Ajuntament, l'entitat subministradora no podrà procedir al tall ni a la via executiva mentre no hi hagi resolució ferma.

4. La suspensió del servei per l'entitat, excepte en els casos d'aquest Reglament en què es preveu la suspensió del servei de forma immediata, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

Article 68. Restabliment i renovació del servei

1. Prèviament a la reconexió del servei, el client ha d'haver esmenat les causes que n'originen la suspensió, sempre que en resulti ser el responsable de les mateixes i s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

2. Esmenades o corregides les causes que han originat la suspensió del servei, l'entitat gestora procedirà al seu restabliment en un termini màxim de vint-i-quatre hores, a comptar de l'endemà de la comunicació per escrit d'aquest fet.

3. Les despeses originades per la suspensió del servei, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives el client prèviament a la reconexió del subministrament.

4. En cas que el client no sigui el responsable de les causes que han originat el tall, el gestor dels serveis haurà de retornar al client totes les despeses originades per la suspensió o tall de servei, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament pel client o, si aquest no és el cas, no pot cobrar-les. Tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre al client per incompliment de les obligacions de l'entitat subministradora.

Secció 2a. Extinció del contracte de subministrament

Article 69. Extinció del contracte

1. La pòlissa o contracte de servei quedarà resolta, sense perjudici de poder exercitar les accions de suspensió descrites anteriorment o qualsevol altre que procedeixi, quan concorri alguna de les següents causes:

- a. Per mutu acord de les parts.
- b. Per sol·licitud expressa del client formalitzada enfront l'entitat subministradora.
- c. Per finalització del termini de durada de la pòlissa en contractes provisionals.
- d. Per pèrdua de la titularitat o del dret d'ús, segons els casos, sobre l'espai receptor del servei, sense perjudici del dret de subrogació a que fa referència el Reglament.
- e. Per defunció del client sense la utilització del dret de subrogació dins del termini de 6 mesos a partir de la defunció.
- f. Per resolució dictada pels organismes competents a petició de l'entitat.
- g. Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall sense que el client hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.

2. La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents.

TÍTOL QUART.

CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I.

APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 70 – Aparells de mesurament. Normes generals

1. El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador.

2. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

- a. Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.
- b. Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control o comptador general amb la finalitat de controlar i/o facturar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

3. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

4. El propietari o el client ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Article 71 – Homologació

Els comptadors disposaran de l'homologació oficial i seran seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació. Les despeses de verificació són en tot cas, a càrrec de l'abonat.

Article 72 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

1. El comptador ha de ser d'un sistema aprovat per l'Administració competent a aquest fi.

L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat pel client en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i el client s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.

2. El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora.

No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que el client no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

3. Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

Article 73 – Sol·licitud de verificació. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que, en el domicili del subministrament d'aigua i en presència del client o persona autoritzada per aquest, si així ho desitja, realitza l'empresa subministradora a fi de conèixer si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no.

2. L'entitat subministradora estarà autoritzada a realitzar –quan consideri que hi concorren circumstàncies que així ho aconsellin- les comprovacions particulars que estimi convenients al comptador o aparell de mesura que controli el consum de qualsevol client.

Tanmateix, el client podrà sol·licitar de l'entitat subministradora, la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum d'aigua. En aquest cas, l'entitat subministradora comunicarà la possibilitat de realitzar la comprovació particular, les condicions en què s'efectuarà l'esmentada comprovació i la data i hora de realització, a fi que aquest o un representant convenientment autoritzat pugui assistir a la verificació.

En cas que, per causes de força major, la comprovació no fos possible se li comunicarà al client.

3. Sempre que sigui possible, la comprovació particular es realitzarà utilitzant un comptador patró verificat oficialment a l'efecte, de secció i característiques similars als de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie amb aquest.

Les proves es realitzaran prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metro lògica vigent.

4. Les despeses de comprovació particular comprendran les despeses de manipulació, les de desplaçament i el cost de l'aigua consumida.

El seu import serà fixat per l'Ajuntament anualment, a proposta de l'entitat subministradora.

4. En cas que existeixi conformitat entre l'entitat subministradora i el client, amb el resultat aconseguït en la comprovació particular, aquesta produirà els mateixos efectes que en l'ordre econòmic es deriven d'una verificació oficial.

En cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre el client i l'entitat subministradora, qualsevol de les parts podrà sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de mesura de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

5. En tot cas, quan d'una comprovació particular es deriven conseqüències econòmiques per al client o per a l'entitat subministradora, serà obligatori aixecar una acta de les actuacions realitzades, que estaran obligats a subscriure ambdues parts i en la que constaran els resultats obtinguts.

6. L'entitat subministradora estarà obligada a notificar al client, el resultat de qualsevol comprovació particular que hagi realitzat del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum.

7. Quan la comprovació particular es realitza a instància de l'entitat subministradora, les despeses que se'n deriven seran a càrrec seu.

En cas que la comprovació particular es realitzi a instància del client, si com a resultat de la constatació s'estableix que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que origini la prova seran a càrrec del client. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora.

9. Un cop establertes les conclusions a les quals a través de la comprovació particular s'arriba, tindran els mateixos efectes que quan es realitzi una verificació oficial pel que fa a la liquidació de consums d'aigua.

10. Quan durant el procés de verificació es comprovi que un aparell ha estat manipulat amb fins fraudulents, el verificador aixecarà acta als efectes que estableix aquest reglament per a aquests casos.

Article 74 – Sol·licitud de verificació. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintatge dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els següents casos:

- a. Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigint l'aixecament dels seus precintes.
- b. Sempre que ho sol·licitin els clients, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

2. Les despeses de comprovació oficial comprendran les despeses de manipulació i les de desplaçament, l'import de les quals serà fixat per l'Ajuntament anualment, a proposta de l'entitat subministradora.

Si la comprovació oficial es realitza a instància de l'entitat subministradora, les despeses que se'n derivin seran a càrrec seu.

En cas que la comprovació oficial es realitzi a instància del client, si com a resultat de la comprovació s'estableix que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que originin la prova seran a càrrec del client. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora.

3. Quan durant el procés de verificació es comprovi que un aparell de mesura ha estat manipulat amb fins fraudulents, el verificador aixecarà acta als efectes que estableix el present reglament.

4. En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

Article 75 – Abonament de despeses de comprovació i liquidacions.

1. Si del resultat d'una comprovació particular amb acord entre les parts, el client queda obligat al pagament de les despeses de la comprovació, disposarà d'un termini màxim de trenta dies hàbils per efectuar-ho, a comptar des de la data de la notificació per part de l'entitat subministradora dels resultats.

2. Si com a resultat d'una verificació oficial, el client queda obligat al pagament de les seves despeses, haurà d'abonar l'import, més els de comprovació particular si aquesta hagués tingut lloc, en un termini màxim de trenta dies hàbils, a comptar des de la data de la notificació dels resultats de la verificació oficial.

3. En el cas de liquidacions per volum realment consumit, derivades d'un procés de verificació particular o oficial del comptador, l'entitat subministradora disposa d'un termini de trenta dies hàbils per abonar les quantitats cobrades de més com a conseqüència de l'error del comptador.

Secció 2a - Instal·lació i manteniment

Article 76 – Ubicació dels comptadors

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o client en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora.

Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableixen aquest Reglament.

Per l'accés als armaris i/o cambres de comptadors únics, o de bateries de comptadors, tots els panys hauran de ser del model i amb clau, autoritzats per l'entitat subministradora.

Els comptadors per a habitatges unifamiliars (aïllats o en filera), es situaran en armaris incorporats a la tanca de la parcel·la, amb obertura des de l'exterior. El marc i la porta seran de fosa de ferro, fosa d'alumini, alumini anoditzat o alumini lacat. Les dimensions útils de la porta no podran ser inferiors en cap cas a: amplada 300 mm, i alçada 270 mm. El pany serà el tipus del servei d'aigua. Els comptadors per a edificis plurifamiliars, s'agruparan en bateries per cada escala de l'edifici. Es situaran obligatòriament, en un armari, en la façana de la parcel·la quan la bateria serveixi a un màxim de 8 habitatges més el comptador comunitari. En cas d'agrupacions majors s'hauran d'ubicar en armaris o cambres adequades de l'edifici, però sempre amb accés directe des de la via pública o amb panys del model i amb clau, autoritzats per l'entitat subministradora. Aquest l'armari haurà de disposar d'il·luminació i ventilació.

Els comptadors es col·locaran a una alçada tal que el lector els pugui verificar sense necessitar cap escala o element equivalent. L'altura sobre el nivell del paviment a la qual haurà d'estar instal·lat haurà de ser entre 40 i 140 cm, i la profunditat màxima respecte la façana haurà de ser de 15 cm. Per garantir el correcte funcionament del comptador s'instal·larà en posició horitzontal, amb la finestra de lectura a la part superior, i de forma que es pugui realitzar la lectura sense cap tipus d'inconvenient.

En el supòsit que l'edifici necessiti la instal·lació de grup de pressió, serà imprescindible la col·locació de comptador de control, seguit d'un aljub de capacitat suficient, a partir del qual s'instal·larà el grup de pressió que alimentarà la bateria de comptadors domiciliaris, comunitari i dels locals que correspongui. S'acceptarà la instal·lació d'un by-pass després del comptador de control fins l'alimentació de la bateria, per poder alimentar sense el grup de pressió quan la pressió de la xarxa sigui suficient. L'aljub per a edificis d'habitatges tindrà una cabuda útil de 500 litres per habitatge.

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els clients potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

3. Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

Article 77 – Instal·lació del comptador

1. Sense perjudici del que disposa l'article 72, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, la qual prèviament ha de comunicar a l'usuari o client l'operació.

2. De la connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n farà càrrec l'entitat subministradora.

3. El client o usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual el client pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 78 – Canvi d'emplaçament

1. La modificació o canvi d'emplaçament del comptador no es pot dur a terme directament pel client, sinó que ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

2. Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat.

No obstant això, correrà a càrrec del client qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador quan hagi estat ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- a. Per obres de reformes efectuades pel client amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- b. Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 79 – Retirada de comptadors

El desmuntatge dels comptadors o aparells de mesurament pot ser:

- a. Definitiva, per extinció del contracte o per substitució.
- b. Temporal, per substitució per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, per a verificacions oficials, etc.

Article 80 - Conservació i maneig de comptadors

1. Els comptadors seran conservats per l'entitat subministradora, que pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri, efectuar-hi les reparacions que escaigui i substituir-los en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal, tot de conformitat amb el Decret 55/2006, de 23 de juny pel que s'estableix el sistema de mesures per a la instal·lació obligatòria de comptadors individuals i fontaneria de baix consum i estalviadors d'aigua.

El titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d'Indústria de la Comunitat Autònoma, o organisme competent de l'Administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, el client està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

2. El client està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

3. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat del client que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.

4. És obligació del client la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre el client titular del subministrament, llevat de prova en contrari.

5. El client no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 81 – Sistemàtica de detecció de mals funcionaments.

1. L'entitat subministradora establirà els plans i mecanismes necessaris per detectar el mal funcionament dels comptadors.

2. Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de

consums i les reclamacions dels mateixos clients, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, normalment sense efecte directe sobre la facturació als clients, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

3. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'establert en aquest Reglament.

Secció 3a - Aforaments. Règim transitori

Article 82 – Extinció del subministrament per aforament

El subministrament per aforament s'admet únicament en règim transitori per als clients o situacions preexistents o, excepcionalment, quan les condicions de la instal·lació no permetin el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat per comptador.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador

Article 83 – Condicions materials dels aforaments

1. En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar al client el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

2. L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora.

El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

3. En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora té accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

CAPÍTOL II – FACTURACIÓ DELS CONSUMS

Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors

Article 84 - Determinació de consums

El consum es determina per la diferència entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 85 – Lectura del comptador

1. L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica, de manera que per a cada client els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

2. Les lectures, excepte pel que fa a les instal·lacions que disposin de telelectura, s'efectuaran en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior i per part del personal expressament.

En cas d'absència del client i/o impossibilitat d'efectuar la lectura, l'entitat subministradora deixarà constància fefahent d'haver intentat, sense resultat, la lectura.

En aquests supòsits, serà l'abonat qui haurà de facilitar la lectura a l'entitat subministradora. A tal efecte, l'entitat subministradora posarà a disposició dels abonats els mitjans necessaris, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè aquests puguin facilitar la lectura a l'entitat.

En aquests casos, la prestadora del servei tindrà en compte la lectura facilitada pel client per a la determinació del consum a facturar, sense perjudici de la facultat inspectora i de comprovació.

Article 86 - Consums estimats i regularització per mal funcionament

1. Quan no sigui possible conèixer el consum exacte, ja sigui per falta de comunicació del client o per qualsevol altre circumstància, l'entitat subministradora pot optar per:

- a. No facturar consum en la factura corresponent i regularitzar-lo en la facturació següent amb consum efectivament mesurat o per
- b. Facturar un consum estimat calculat de la manera següent i per l'ordre següent:
 - El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
 - En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
 - En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
 - En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que el client té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
 - Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

2. En cas que es facturi el consum estimat, l'entitat subministradora en les factures ha d'incloure l'expressió "CONSUM ESTIMAT" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

El consum així determinat tindrà el caràcter de fermes si no es pot fer la lectura real. No obstant, si es pot obtenir la lectura real, tindrà el caràcter de "a compte". En aquest darrer cas, s'haurà de normalitzar la situació, ja sigui per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, i dins del període de l'any següent a la lectura estimada efectuada, prescrivint un cop complert el termini indicat qualsevol pretensió al respecte envers dit consum.

Transcorregut un any des de la primera lectura estimada realitzada sense que s'hagi pogut realitzar una lectura real per l'entitat subministradora es procedirà a la resolució del contracte.

2. En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim d'un any.

3. En aquells casos en què per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats superiors a les degudes, el client podrà sol·licitar-ne la devolució. La sol·licitud haurà d'expressar de forma clara i concisa els conceptes la devolució dels quals es requereixi la revisió i els fonaments de la sol·licitud. S'hauran d'adjuntar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altre document que acrediti la petició.

Article 87. Facturació de l'excés de consum, en els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels abonats

1. En supòsits de fuites d'aigua produïdes per causes no imputables a la negligència dels abonats i degudament acreditades a través dels documents justificatius expedits per l'instal·lador homologat i degudament verificades per l'entitat subministradora, la progressivitat

de la tarifa no s'aplicarà a l'excés de consum, de forma que es facturarà el referit excés al preu del 1r bloc.

Com a màxim es bonificarà l'import de dos trimestres, els corresponents al primer excés de consum i el següent. En aquest termini s'ha d'haver reparat o resolt la fuga.

En cas de dificultat per determinar el volum de la fuga, es prendrà com a quantitat el volum que excedeixi del que amb l'estudi previ de l'historial de consums dels darrers dos anys es fixi com a volum habitual d'aquell abonat i en relació a aquell immoble. En cas de no existir historial previ, l'entitat dictaminarà, de forma motivada, el procediment que s'haurà de seguir per determinar aquest volum.

Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua

Article 88. Objecte i periodicitat de la facturació

1. L'entitat subministradora del servei ha de percebre de cada titular del subministrament l'import d'aquest, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

2. Són objecte de facturació els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua, en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

En el cas d'existència de comptadors divisionaris, si la suma dels consums dels comptadors individuals més el d'usos comuns, si existís, és inferior al registrat pel comptador general, la diferència es facturarà entre tots els comptadors individuals de forma proporcional al seu coeficient de participació en la Comunitat sempre que per part d'aquesta s'hagi aportat la documentació necessària per acreditar aquests coeficients. En cas contrari, es procedirà a la facturació per parts iguals entre els comptadors individuals.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei cal addicionar la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

Els consums es facturem per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre el client i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

Els subministraments per aforament i, en tot cas, el cànon anual dels subministraments contra incendis s'han de satisfer per avançat.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

Article 89. Conceptes de facturació

1. Els conceptes pels quals es facturem el servei seran:

- Quota fixa de servei, que podrà ser diferent en funció del tipus d'us i de si la unitat urbana es troba o no dins el casc urbà.
- Quota variable de servei que podrà incloure un mínim d'utilització del servei.
- Fiances o cànon de tercers.

La quota variable oscil·larà en funció de la utilització que el client es calculi que ha fet del servei, d'acord als consums d'aigua que li hagin estat facturats o dels que per qualsevol altre mitjà l'entitat en pugui tenir constància.

En cas d'immobles que no tinguin contractat el servei de proveïment amb l'entitat o que, tot i tenint-lo contractat no es pugui comptabilitzar el consum, la quota variable serà una quota fixa d'acord amb el que estableixin les ordenances fiscals aprovades per l'Ajuntament.

Així mateix, les factures podran incloure els següents conceptes:

- Recàrrecs per despeses d'administració i interessos.
- Drets de servei i/o connexió.
- Quotes de contractació.

Dins la quota fixa del servei es podrà incloure el prorratig entre tots els abonats de les despeses ocasionades per la connexió general de la qual depenen.

Als immobles o comunitats que disposin d'una pòlissa de servei general i que no tinguin contractades pòlisses individuals, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, es proveïxin mitjançant el subministrament general i que puguin ser considerades com a unitats de consum independents.

La sol·licitud de modificació de la pòlissa general o les pòlisses individuals requerirà que el sol·licitant es trobi al corrent de les seves obligacions econòmiques amb l'entitat subministradora.

En cas que un comptador proveïxi diversos habitatges o locals, la facturació es realitzarà considerant tantes quotes fixes de proveïment com habitatges o locals existeixin.

La quota variable es facturarà d'acord amb el consum d'aigua que enregistri el comptador general, i els blocs de consum es computaran com si es tractés d'un únic subministrament, en cas que les ordenances fiscals vigents no determinin un altre sistema de facturació.

A efectes d'aplicació de quotes fixes de servei, el nombre d'habitatges i locals de cada comunitat o urbanització serà l'establir a la pòlissa o contracte de servei, exceptuant que arrel d'una inspecció es detecti un nombre superior o inferior. En aquests cassos es procedirà a la regularització del nombre de quotes.

Per als establiments comercials següents, es considerarà que constitueixen una unitat de consum a efectes de l'aplicació de quotes fixes de proveïment:

- Hotels, hostals, fondes o similars: Una unitat de consum per cada 3 habitacions.
- Aparthotels: Una unitat de consum per cada apartament/habitació.
- Càmpings: Una unitat de consum per a cada 15 places autoritzades.

Si un comptador general subministra a comptadors divisionaris amb pòlisses de servei individuals, les despeses que corresponguin al comptador general podran ser prorratjades entre els comptadors divisionaris.

També es considerarà com a despesa del comptador general d'un període de temps determinat, les diferències positives que es puguin produir entre el volum comptabilitzat

pel comptador general i la suma dels volums comptabilitzats pels comptadors individuals que són alimentats pel comptador general.

Amb independència dels conceptes assenyalats, si en la prestació del servei a un sector de la població o a un número concret d'abonats, concorreguessin motius d'explotació o ús d'instal·lacions diferenciats dels normals, com pot ser sobreelevacions d'aigües (tant potable com residuals), xarxes especials, etc., i es produís un cost addicional al general, l'entitat podrà establir per als abonats afectats, recàrrecs o preus que assumeixin el major cost derivat del tractament diferenciat, bé amb caràcter permanent o transitori, segons el tipus d'actuació a realitzar.

L'entitat sol·licitarà a l'Ajuntament que efectuï la tramitació del procediment que correspongui per a aquells preus a percebre per als quals es requereixi autorització prèvia. Si no es trobessin inclosos en el supòsit de preus autoritzats, seran establerts per l'òrgan de l'Ajuntament al qual correspongui, i s'hauran de quantificar en aquells nivells que permetin una total suficiència financera.

En períodes de facturació amb preus diferents, es liquidarà segons prorratig.

Article 90 - Factures

La factura ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació distingirà entre els diferents períodes.

Article 91 - Terminis i forma de pagament

1. L'entitat subministradora restarà obligada a lliurar la factura al client pel mitjà que aquest darrer hagi determinat, d'entre els possibles, amb indicació dels terminis màxims de pagament i llocs per fer-la efectiva.

2. El termini de pagament serà com a mínim de vint dies naturals des de l'emissió de la factura.

3. El client pot domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o fer-la efectiva directament a l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

Article 92. Impagaments

1. En cas d'impagament dins termini de les factures emeses, l'entitat subministradora procedirà a exercitar les accions reglamentàries oportunes, podent inclús procedir a la suspensió del servei i/o a la rescissió del contracte, sense perjudici de les accions legals procedents per fer efectiu el deute no satisfet.

2. A més de l'import de la factura, també aniran a càrrec del client la totalitat de les despeses que originin el cobrament de la factura impagada.

Article 93 - Tarifes

1. L'aprovació i modificació de les tarifes del servei de subministrament de l'aigua és competència de l'Ajuntament de Santa Margalida, qui ho comunicarà a l'entitat subministradora.

2. L'entitat subministradora no podrà aplicar les noves tarifes, sense prèviament haver notificat aquesta modificació a tots els clients.

Article 94 - Preus aliens al consum d'aigua

L'entitat subministradora factura als clients tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament.

Article 95.- Tributs i altres conceptes de la factura

També s'inclouran a la la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

TÍTOL CINQUÈ. RECLAMACIONS I INFORMACIÓ. ACTUACIÓ INSPECTORA. FRAUS.

CAPÍTOL I.- RECLAMACIONS I CONSULTES DEL RECEPTOR DEL SERVEI. INFORMACIÓ DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.

Article 96- Consultes i reclamacions. Informació.

1. El client pot dirigir i sol·licitar a l'entitat subministradora qualsevol informació, consulta o reclamació que consideri oportuna.

L'entitat subministradora haurà de donar resposta a totes elles i contestarà fefaentment i per escrit el termini màxim d'un mes.

Les reclamacions no paralitzaran el pagament de les facturacions o liquidacions, excepte que es dicti ordre municipal en contra. En aquest darrer cas, l'entitat subministradora no realitzarà la corresponent liquidació fins que no hagi estat resolta la reclamació.

2. L'entitat subministradora informará o comunicarà al client, ja sigui en la seva facturació o a través de qualsevol mitjà admès en dret, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

CAPÍTOL II – INSPECCIONS. FRAUS EN ELS SUBMINISTRAMENT

Article 97 – Actuació inspectora i mesures cautelars.

1. L'entitat subministradora està autoritzada per a vigilar les condicions i forma en què els clients utilitzin el servei contractat.

2. L'actuació del personal inspector acreditat per l'entitat es reflectirà en un document que adoptarà forma d'acta, on s'hi farà constar el nom i domicili del client inspeccionat, el dia i hora de la revisió i els fets contrastats.

Una còpia d'aquesta acta, degudament signada per l'inspector, serà lliurada al client.

A aquest efecte, els inspectors instaran al client, personal que depengui d'aquest o qualsevol altra persona que el representi, que es presenti a la inspecció i signi l'acta i, si així ho considera, faci constar les manifestacions que estimi oportunes.

La negativa a signar l'acta no afectarà la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment.

Estesa l'acta, el client disposarà de quatre dies hàbils per formular al·legacions que estimi oportunes.

3. Quan el client es negui a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'entitat subministradora per efectuar la inspecció, es requerirà la presència d'un agent de l'autoritat que testimoniarà la negativa.

4. Com a conseqüència d'aquesta actuació inspectora, el personal de l'entitat subministradora està autoritzat a prendre les mesures que estimi adients al cas (entre elles, el tall immediat del subministrament), en els següents casos:

- a. Quan detecti derivacions en les seves xarxes amb utilització sense cap contracte; és a dir, realitzades clandestinament.
- b. Quan detecti qualsevol actuació fraudulenta de les descrites en l'article següent o defraudació, ja sigui per alteracions doloses de les indicacions dels comptadors o dels propis comptadors o per la utilització de qualsevol mitjà clandestí.
- c. Quan detecti situacions que presentin perturbació, risc o perill de contaminació en la xarxa.
- d. Quan detecti circumstàncies que siguin o puguin ser causa de risc imminent per a la salut i la higiene públiques, el medi ambient.

Aquestes mesures romandran vigents un termini màxim de 72 hores, excepte que l'òrgan competent per iniciar el procediment sancionador ratifiqui o prorrogui la seva vigència o n'adopti d'altres.

Article 98 - Frau per part del client. Liquidació del frau.

1. Es considera que l'usuari incorre en frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

- a. Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.
- b. Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c. Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- d. Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- e. Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- f. Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- g. Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- h. Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.
- i. Utilitzar aigua dels subministraments contraincendis per a altres fins diferents dels d'apagar un incendi.

2. Apreciada la concurrència del frau, l'entitat subministradora, en possessió de l'acta, formularà liquidació, considerant en tot cas l'ús efectuat de l'aigua subministrada.

Aquesta liquidació, que es realitzarà segons els preus aprovats o acceptats per l'Ajuntament, inclourà la facturació del consum (estimat o real, si és possible) i la despesa en què hagi incorregut l'entitat subministradora amb motiu del frau, ja sigui pel concepte de precintat, reconexió de comptador, hores d'operari efectuades i/o qualsevol altre concepte.

L'import del frau, deduït d'acord amb l'establert en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos, cànon o taxes que resultin procedents.

Formulada la liquidació, serà notificada a l'interessat que disposarà d'un termini de 15 dies hàbils des de la seva recepció per efectuar davant l'entitat subministradora les al·legacions que consideri.

L'entitat subministradora disposa d'un altre termini de 15 dies hàbils per resoldre sobre aquestes al·legacions i s'entendran estimades si no es dicta resolució dins del mateix. La resolució que es dicti serà notificada al client, que podrà dirigir nova reclamació davant l'Ajuntament, que serà l'encarregat de resoldre en el termini d'un mes.

3. Tot l'anterior sense perjudici de les accions civils, administratives i penals que corresponguin. En el cas de que les actuacions pugin ser constitutives d'un il·lícit penal, l'entitat subministradora, en tant que inspectora, ho comunicarà en a l'organisme o jutjat competent.

TÍTOL SISÈ.- PROCEDIMENT SANCIONADOR. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 99. Procediment Sancionador i Òrgans competents.

1. L'exercici de la potestat sancionadora i la imposició de sancions en matèria de subministrament d'aigua potable i ús de la xarxa de clavegueram correspon als òrgans de l'Ajuntament de Santa Margalida i es desenvoluparà d'acord amb el procediment que estableix el Decret Llei 14/1994 de 10 febrero, Reglament del procediment a seguir en l'exercici de la potestad sancionadora i la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

2. El procediment s'iniciarà d'ofici, mitjançant Decret de Batlia, com a conseqüència, de l'actuació de comprovació desenvolupada per l'entitat subministradora o pel propi Ajuntament.

El Decret d'inici es pronunciarà, si escau, sobre l'adopció, suspensió o pròrroga de la vigència de mesures cautelars, donant trasllat de les mateixes a l'afectat, que disposarà d'un termini de 2 dies per al·legar al que estimi convenient al respecte.

3. Són competents per a la resolució del procediment sancionador, els següents òrgans:

- a. Per la comissió d'infraccions lleus i greus, el Batle.
- b. Per la comissió d'infraccions molt greus, la Junta de Govern.

4. Els acords d'imposició de sanció posaran fi a la via administrativa.

5. Son responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques, així com les demés entitats sense personalitat jurídica que per acció o omissió hagin participat en la comissió del fet infractor.

Son responsables en concepte d'autor els que han comès directament o indirecta el fet infractor, els que hagin donat ordres o instruccions pel que fa al cas, els qui se n'hagin beneficiat i els que es defineixin com a tals segons el present reglament.

Respondran subsidiàriament de la sanció pecuniària els administradors de les societats mercantils, o aquells que ostentin la representació legal d'altres persones jurídiques, d'acord amb les disposicions legals o estatutàries que els resultin d'aplicació, que no realitzin els actes necessaris que siguin del seu interès per al compliment de les obligacions infringides, adoptin acords que facin possibles els incompliments o consentin els dels qui d'ells depenguin.

6. Les infraccions prescriuran en el termini de quatre anys a comptar des del dia en què la infracció s'hagués comesa.

Les sancions prescriuran en el termini de quatre anys a comptar des de l'endemà a aquell en què hagués adquirit fermesa la resolució per la qual es va imposar la sanció.

El termini de prescripció s'interromprà conforme a l'establert en l'article 132 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de d'administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

La prescripció s'aplicarà d'ofici, sense perjudici que pugui ser sol·licitada la seva declaració per l'interessat.

La prescripció de les infraccions o sancions no afecta al'obligació de restaurar la realitat física afectada i d'indemnitzar els danys i perjudicis causats.

Article 100. Qualificació de les infraccions

1. Tindrà la consideració d'infracció, l'incompliment per part dels clients o per terceres persones de les obligacions establertes en el present reglament.

Les infraccions es classifiquen per la seva entitat en lleus, greus o molt greus.

2. Són infraccions lleus les vulneracions del present reglament no tipificades com a greus o molt greus.

3. Són infraccions greus:

- a. Causar danys indegudament en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua i de clavegueram.
- b. Realitzar abocaments a la xarxa de clavegueram públic de les substàncies, materials i els productes ressenyats en l'ANNEX I del present Reglament.
- c. Realitzar abocaments a la xarxa de clavegueram públic, directament o indirecta, sense la corresponent autorització o sense atènyer-se als termes o a les disposicions d'aquest Reglament i demés normativa que resulti d'aplicació.
- d. No connectar a la xarxa pública de clavegueram, excepte que estigui permès.
- e. Mantenir en servei fosses sèptiques o pous absorbents quan es disposi o es pugui disposar de presaa la xarxa municipal.
- f. Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.
- g. Utilitzar indegudament boques de reg i contraïncendis.
- h. Contravenir les disposicions administratives quant a economia i usos de l'aigua.
- i. Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
- j. Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- k. Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- l. Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- m. Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.
- n. Cometre una infracció lleu quan es doni la circumstància de reincidència.

4. Són infraccions molt greus les tipificades com a greus quan es doni la circumstància de reincidència, entesa aquesta com la comisió dins d'un any d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així s'hagi declarat per resolució ferma.

Article 101. Sancions

1. Les infraccions regulades en aquest capítol es sancionaran de la següent manera:

- a. Infraccions lleus: multa de fins a 750 euros.
- b. Infraccions greus: multa de 750'01 fins a 1.500 euros.
- c. Infraccions molt greus: multa de 1.500'01 fins a 3.000 euros.

Els valors de les sancions establerts en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, i la seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que modifiquin o deroguin les esmentades quanties..

2. Es tindran en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat a efectes de graduació de les sancions, les següents:

- a. La incomoditat o els perjudicis dels danys causats.
- b. La importància o la categoria de l'activitat econòmica del infractor.
- c. La incidència respecte dels drets de les persones en matèria de protecció de la salut i la seguretat i dels interessos econòmics.
- d. El benefici il·lícit obtingut.
- e. La reparació voluntaria per part de l'infractor dels perjudicis ocasionats i la seva col·laboració amb l'Administració municipal i l'entitat gestora o subministradora.

A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'haurà de justificar expressament la concurrència i l'aplicació de les esmentades circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

3. Les infraccions que per la seva naturalesa, repercusió o efectes estiguin regulades i tipificades en normes de sanitat, ordenament urbanístic i de la construcció i resta de normativa sectorial, seran sancionades per l'autoritat conforme la normativa que correspongui atès al rang, la major gravetat de la infracció i de la sanció i la major importància del bé protegit.

Es consideren acutacions infractores independents les que formant part d'un conjunt infractor complex no incideixen en el tipus de la infracció dominant segons el paràgraf anterior, en la seva qualificació o en la seva sanció.

Article 102. Reparació dels danys.

A més de la sanció econòmica derivada de les infraccions comeses, l'òrgan competent, pot imposar les següents sancions complementàries:

- a. El tall immediat del subministrament d'aigua.
- b. La paralització immediata dels abocaments indeguts.
- c. La suspensió de l'execució de les obres o instal·lacions que no s'ajustin a la normativa.
- d. Les mesures correctores de les seves instal·lacions interiors per adequar-les a la normativa vigent, suspensent, mentrestant, el subministrament, la llicència d'activitat i/o l'autorització d'abocament.
- e. La reparació dels danys i els perjudicis causats i la restauració de la situació a l'estat anterior a la comissió de la infracció. En cas que l'infractor no reposi la situació a l'estat anterior de forma voluntàriament, s'iniciarà la via de l'execució subsidiària.

TÍTOL SETÈ.- SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 103.- Àmbit temporal d'aplicació.

1. El present títol s'aplicarà durant aquells períodes declarats d'excepció i/o d'emergència per la normativa del Govern Balear o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

2. Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el present Reglament i en les clàusules del contracte de subministrament que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 104. Òrgans competents.

1. Correspon al Batle, en els termes establerts en les normes i instruccions que aprovi l'Administració competent, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 111 d'aquest Reglament i totes aquelles altres que escaiguin orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable en el terme de Santa Margalida, incloses les que puguin afectar a la regularitat del subministrament, d'acord amb les prioritats i regularitat que preveu l'article 14 d'aquest Reglament.

2. El Balte haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament de les mesures adoptades.

Article 105. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable.

1. En situació d'excepcionalitat o emergència declarada, i en compliment de les prescripcions dictades per l'Administració competent en matèria d'utilització dels recursos hídrics, el Batle podrà acordar les següents mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional:

- a. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.

- c. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines estanys i fonts , privades o públiques.
- d. Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e. Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f. Establir objectius d'estalvi en el consum en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determini per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g. Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

2. Així mateix, en situació d'emergència o excepcionalitat declarada, a més de les mesures establertes anteriorment, el Balte també podrà adoptar les següents:

- a. Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, l'entitat subministradora haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- b. Qualsevol altre mesura no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

3. Pel que fa els subministraments d'aigua caracteritzats com a crítics, com ara el subministrament als centres d'assistència sanitària, s'estarà a allò que disposin els Plans de Contingència aprovats per l'Ajuntament i revisats per l'Agència Balear de l'Aigua. Això, sense perjudici de l'obligació d'adoptar les mesures contemplades en l'article 56 d'aquest Reglament, relatiu a aquests tipus de subministraments i de l'obligació de disposar d'elements destinats a garantir la disponibilitat d'aigua en tot moment

4. Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència, l'aplicació d'aquestes mesures no donarà als afectats cap dret a obtenir una indemnització.

Article 106. Obligacions de les entitats subministradores. Actuació inspectora.

1. L'entitat subministradora restarà obligada a informar als usuaris, a través dels mitjans de comunicació de major difusió i de la manera més clara possible, de les mesures de prohibicions i restriccions d'ús adoptades, així com de les que es preveuen adoptar.

2. L'entitat subministradora restarà obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquest títol.

A tal efecte, el personal de l'entitat subministradora està autoritzat a prendre les mesures que estimi adients al cas.

Aquestes mesures romandran vigents un termini màxim de 72 hores, excepte que l'òrgan competent per iniciar el procediment sancionador ratifiqui o prorrogui la seva vigència o n'adopti d'altres.

Article 107. Infraccions i Sancions.

1. Sense perjudici de la responsabilitat exigible en via penal, civil o d'un altre ordre, les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures de prohibició o restricció d'ús acordades amb motiu de la situació d'emergència o excepcionalitat generaran responsabilitat administrativa.

2. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions anirà en funció de la quantitat d'aigua que s'utilitza, de la superfície on s'utilitza i de la reincidència del fet objecte d'infracció.

- a. Tindran la consideració d'infraccions lleus, quan s'hagi acordat la prohibició o restricció d'ús per aquestes activitats, les accions següents:
 - Rentar vehicles.
 - Regar jardins d'una superfície menor de 1000 metres quadrats.
 - Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 metres quadrats.
 - El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.
 - El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.
- b. Tindran la consideració d'infraccions greus quan s'hagi acordat la prohibició o restricció d'ús per aquestes activitats les accions següents:
 - Regar jardins d'una superfície superior a 1000 metres quadrats i inferior a 3000 metres quadrats.
 - Omplir piscines d'una superfície entre 72 metres quadrats i de 300 metres quadrats.
 - El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi entre 10% i un 25% del límit fixat.
 - La reincidència per haver comes en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.
- c. Tindran la consideració d'infraccions molt greus quan s'hagi acordat la prohibició o restricció d'ús per aquestes activitats, les accions següents:
 - Regar jardins d'una superfície superior a 3000 metres quadrats.
 - Omplir piscines d'una superfície superior a 300 metres quadrats.
 - El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
 - L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.
 - La reincidència per haver comes en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

3. Sense perjudici de previsió legal diferent o d'instrucció especial adoptada al respecte d'aquestes situacions excepcionals, les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros.
- b. Infraccions greus: fins a 1500 euros.
- c. Infraccions molt greus: fins a 3000 euros.

Els valors de les sancions establerts en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, i la seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que modifiquin o deroguin les esmentades quanties..

4. Es tindran en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat a efectes de graduació de les sancions, les següents: la superfície regada, la superfície i volum de la piscina omplerta, el consum d'excés realitzat, la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, de la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat i la reparació voluntaria per part de l'infractor dels perjudicis ocasionats, l'adopció de mesures correctores i la seva col·laboració amb l'Administració municipal i l'entitat gestora o subministradora.

A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'haurà de justificar expressament la concurrència i l'aplicació de les esmentades circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.

5. En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

6. A més de les sancions econòmiques, l'òrgan competent per resoldre pot imposar alguna o algunes de les sancions complementàries previstes en l'article 108 del present Reglament.

Article 108. Procediment Sancionador.

L'exercici de la potestat sancionadora i la imposició de sancions previstes en aquest Títol es desenvoluparà d'acord amb el procediment establert en l'article 105 del present Reglament.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.- Contractes celebrats amb anterioritat a l'entrada en vigor del present reglament.

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, l'entitat subministradora durant el termini de cinc anys, podrà realitzar els corresponents requeriments als clients que hagin contractat la pòlissa de subministrament d'aigua amb anterioritat a la vigència del present Reglament, per tal que acreditin que es troben en possessió del corresponent document identificatiu, que compleix amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament.

Una vegada efectuat l'anterior requeriment, si en el termini de 20 dies següents al mateix, no s'ha recepcionat per part de l'entitat subministradora la comunicació del document identificatiu a què fa referència l'apartat anterior, l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment de suspensió previst a l'article 67 del present Reglament.

Si en el termini de cinc anys no s'hagués pogut regularitzar la situació de la totalitat dels clients, la present disposició transitòria es podrà prorrogar per iguals terminis de 5 anys, fins a la completa acreditació per part de tots els clients dels documents identificatius, que permetin emetre les corresponents factures.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.

Queda derogada qualsevol norma municipal d'igual o inferior rang amb tot allò que contradiguin o s'oposin a la present Ordenança

DISPOSICIÓ FINAL. Entrada en vigor.

La present ordenança entrarà en vigor transcorregut quinze dies hàbils des de la publicació en el BOIB de l'acord d'aprovació definitiva.

ANNEX I

SUBSTÀNCIES, MATERIALS I PRODUCTES L'ABOCAMENT DELS QUALS A LA XARXA DE CLAVEGUERAM PÚBLIC ESTÀ PROHIBIT

1. **Mescles explosives:** S'entenen com a tals, aquells sòlids, líquids, gasos o vapors, que per la raó de la seva naturalesa o quantitat siguin o puguin ser abastament, per si mateixos o per presència d'altres substàncies, de provocar explosions.
2. **Residus sòlids o viscosos:** Son aquells residus que provoquen o poden provocar obstruccions amb el flux del Sistema Integral de Sanejament o que poden interferir en el transport de les aigües residuals. S'inclouen: greixos, teixits d'animals, etc.
3. **Matèries colorants:** Son aquells sòlids, líquids o gasosos, tals com: tints, vernissos, laques, pintures, pigments, etc.
4. **Residus corrosius:** Son aquells sòlids, líquids o gasosos o vapors que provoquen corrosions al sistema, tant als equips com a les instal·lacions, essent capaços de reduir considerablement la vida útil, provocant així importants avaries. Son: àcid clorhídric, nítric, sulfhídric, carbònic, etc.
5. **Radiactivitat.**

6. **Residus que produeixin gasos nocius:** Son els que produeixen gasos nocius a l'atmosfera procedents del clavegueram, col·lectors i /o emissaris en concentracions superiors als límits següents:

Monòxid de Carboni(CO).....	100 cc/m ³ d'aire
Amoníac (NH ₃).....	100 cc/m ³ d'aire
Clor (Cl ₂).....	1 cc/m ³ d'aire
Brom (Br ₂).....	1 cc/m ³ d'aire
Sulfhídric (SH ₂).....	20 cc/m ³ d'aire
Cianhídric (CNH).....	10 cc/m ³ d'aire
Diòxid de sofre(SO ₂).....	10 cc/m ³ d'aire
Diòxid de carboni (CO ₂).....	5000 cc/m ³ d'aire

7. Aigua procedents d'eixugades o afloraments del nivell freàtic.
8. Aigua pluvial de qualsevol procedència.
9. Substàncies perilloses, tòxiques, verinoses o nocives per a l'ésser humà o el medi ambient, en estat sòlid, líquid o gasós, pures o mesclades amb altres substàncies.
10. Substàncies sòlides, líquides o viscoses capaces de perjudicar la xarxa de clavegueram i les seves instal·lacions o de causar-hi obstruccions.
11. Substàncies inhibidores del procés de depuració.
12. Substàncies incloses en la normativa d'activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses, en els termes que s'hi estableixen.
13. Especialment, i sense caràcter exhaustiu:
- Acenafèn
 - Acrilonitril
 - Acroleïna (Acrolín)
 - Aldrina (Aldrín)
 - Antimoni i composts
 - Asbests.
 - Benzè
 - Benzidina
 - Beril·li i composts
 - Carboni, tetraclorur
 - Clordan (Chlordane)
 - Clorobenzè
 - Cloroetà
 - Clorofenols
 - Cloroform
 - Cloronaftalè
 - Cobalt i composts
 - Dibenzofurans policlorats
 - Diclorodifenil tricloroetà i metabòlits (DDT)
 - Diclorobenzens
 - Diclorobenzidina
 - Dicloroetilens
 - 2,4-diclorofenol
 - Dicloropropà
 - Dicloropropè
 - Dieldrina (Dieldrín)
 - 2,4-dimetilfenols o xilenols
 - Dinitrotoluen
 - Endosulfà i metabòlits
 - Endrina (Endrín) i metabòlits
 - Èters halogenats
 - Etilbenzè

- Fluorantè
- Ftalats d'èters
- Halometans
- Heptaclor i metabòlits
- Hexaclorobenzè (HCB)
- Hexaclorobutandiè (HCBD)
- Hecalorocicloexà (HTB, HCCH, HCH, HBT)
- Hexaclorociclopentadiè
- Hidrazobenzè (Diphenylhidrazine)
- Hidrocarburs aromàtics polinuclears (PAH)
- Isofrona (Isophorone)
- Molibdè i composts
- Naftalè
- Nitrobenzè
- Nitrosamines
- Pentaclorofenol (PCP)
- Policlorat, bifenils (PCB=s)
- Policlorat, trifenils (PCT=s)
- 2,3,7,8. tetraclorodibenzè-p-dioxina (TCDD)
- Tetracloroetilè
- Tal·li i composts
- Tel·luri i composts
- Titani i composts
- Toluè
- Toxafè
- Tricloroetilè
- Urani i composts
- Vanadi i composts
- Vinil, clorur de
- Les substàncies químiques de laboratori i composts farmacèutics o veterinaris nous, identificables o no i els efectes dels quals puguin suposar risc per al medi ambient o la salut humana
- Gasolina, benzè, naftalina, fuel, petroli, olis, volàtils o qualsevol altre sòlid, líquid o gas, inflamable o explosiu, en cap quantitat
- Aigües amb valor de pH inferior a 6 o superior a 9
- Qualsevol líquid o vapor la temperatura del qual sigui major de 35°C.
- Dissolvents orgànics i pintures en qualsevol proporció
- Carbur càlcic en qualsevol proporció
- Detergents no biodegradables qualsevol en qualsevol proporció
- Abocaments composts per matèries grasses o olis minerals, o vegetals que excedeixin de 100 ppm mesurat com a greix total
- Abocaments concentrats de processos de galvanitzats o àcids concentrats de tractament de ferro
- Líquids que continguin productes susceptibles de precipitar o dipositar a la xarxa de clavegueram o de reaccionar amb les aigües d'aquesta i produir substàncies compreses en qualsevol dels apartats del present article
- Abocaments amb substàncies corrosives, cendres, carbonisses, alquitrà, arena, fang, palla, burballes, teixits, pedaços, metalls, vidre, vaixelles, plomes, deixalles d'animals, pèl, vísceres, sang, femta, fems, envasos, plàstics, fusta o altres substàncies, materials i productes anàlegs, sencers o triturats.
- DBO5 que excedeixin en 500 ppm
- Sòlids suspesos que excedeixin en 400 ppm
- DQO que excedeixi en 800 ppm
- Alumini que excedeixi en 10 ppm
- Arsènic que excedeixi en 0,05 ppm
- Bari que excedeixi en 1 ppm
- Bor que excedeixi en 2 ppm

- Cadmi que excedeixi en 0,01 ppm
 - Carbur càlcic en qualsevol proporció
 - Cianurs que excedeixi en 2 ppm
 - Coure que excedeixi en 0,2 ppm
 - Crom total que excedeixi en 3 ppm
 - Crom hexavalent que excedeixi en 0,5 ppm
 - Diòxid de sofre que excedeixi en 5 ppm
 - Estany que excedeixi en 2 ppm
 - Fenols totals que excedeixi en 2 ppm
 - Fluorurs que excedeixin en 9 ppm
 - Formaldehids que excedeixin en 5 ppm
 - Ferro que excedeixi en 10 ppm
 - Manganès que excedeixi en 2 ppm
 - Mercuri que excedeixi en 0,1 ppm
 - Níquel que excedeixi en 0,5 ppm
 - Plata que excedeixi en 0,05 ppm
 - Plom que excedeixi en 0,05 ppm
 - Seleni que excedeixi 0,01 ppm
 - Sulfurs que excedeixin en 5 ppm³
 - Toxicitat que excedeixi en 15 Equitox m -3 100. zinc que excedeixi en 0,3 ppm.
14. L'empresa gestora podrà autoritzar abocaments a la xarxa i instal·lacions gestionades per ella, amb concentracions de:
- DBO5, entre 500 i 1.000 ppm.
 - Sòlids en suspensió, entre 400 i 800 ppm.
 - DQO, entre 800 i 1.600 ppm.

L'usuari estarà obligat a compensar el sobrecost de depuració aplicant sobre el preu establert a la tarifa vigent, el factor F, únicament quan F resulti major que la unitat. Aquest factor F s'obté mitjançant la següent fórmula:

$$F = (DQO-800)/1600 + (SS-400)/800$$

En la qual : DQO, es la demanda química d'oxigen al dicromat potàsic, expressada en m.g.s./litre de l'efluent.

El factor de correcció F, obtingut de la mostra, s'aplicarà al primer rebut corresponent del Servei d'aigua i clavegueram que es produeixi després de la presa d'aquestes mostres. Mentre persisteixin les anomalies, es prendran mostres cada dos mesos per a l'aplicació del factor de correcció F als rebuts corresponents.

L'obtenció de mostres per a la determinació dels paràmetres que s'indiquen a l'apartat anterior, es realitzarà en presència de l'usuari del servei de clavegueram o de la persona que el representi, a la qual se li lliurarà una mostra sellada de l'aigua recollida per tal que es pugui procedir a les anàlisis pertinents, contrastables, si s'escau, amb les obtingudes per Emaya.

Si l'usuari nega la seva presència, la mostra s'obté davant dos testimonis.

El volum del caudal sobre el que s'aplicarà el factor F, serà l'enregistrat pel comptador de subministre d'aigua de la xarxa municipal, salvat que disposi d'altres fonts d'abastiment d'aigua, en aquest cas, s'estimarà el consum real de l'activitat contaminant, considerant com indicadors els elements de l'activitat de la qual es tracti.